

Garantie:

(1) Ecran: 3ans (2) Ecran Tactile et Tablette: 2ans

1

Demande de service

- Par téléphone: 0826 100 037 (ou +33 826 100 037 depuis l'étranger)
- Par internet: Remplissez le formulaire de SAV <http://www.hannspreeservice.eu/>
- Recevez un numéro de dossier (1 lettre et 9 chiffres)
 - En ligne: Wxxxxxxxxx (commence par W)
 - Tél: Cxxxxxxxxx (commence par C)

2

Enlèvement

- Emballez le produit pour éviter des dommages durant le transport
- Ecrivez le numéro de dossier reçu
- Assurez-vous que le produit soit prêt à l'adresse fournie et à l'heure programmée

3

Réparation

- Diagnostique et réparation par Novaserve

4

Retour du produit

- Retour et livraison par Novaserve

1

2

7

Jour 1

Jour 2

Jour 3

Jour 7

Jour 14

**selon le cas de panne, le délai du retour sera entre 7 à 14 jours*