

Notice – Important Information Technical Service Center List

Warranty Card

Warranty terms and conditions

Great Britain



HANNspreE Europe GmbH (hereinafter refer to as “HANNspreE”) or its Authorised Agent, warrants that the HannsG products supplied are free from defective material and workmanship during the warranty period.

HANNspreE agrees to remedy any such defect under the following limited warranty terms and conditions;

1. HannsG LCD Monitor is covered by an On Site Exchange warranty. This warranty is valid for 3 (three) years from the date of the original purchase of the product. The defective LCD Monitor will be exchanged for a service exchange unit of the same or equivalent type at its discretion.

End-users/owners wishing to retain their original monitor or monitor with security marked such as marked with indelible pen will have a turnaround repair service.

2. The warranty period starts from the date of the original purchase. The purchase receipt or other proof of purchase must be provided to claim the warranty services. Customers will be charged a service fee for the services rendered if such documentation is not available.

3. This Warranty does not extend to any of our monitors which have been subjected to misuse, neglect, accident, fire, flood, physical damage, improper maintenance and installation, and unauthorised adjustment/ modifications/ repair.

4. The Warranty shall be deemed void if the monitor’s serial number or other identification labels have been removed, altered, damaged, defaced, or rendered illegible.

5. In the event that a LCD Monitor returned for repair is found not to be a valid warranty claim, the end-user/owner will be invoiced for the full value of the supplied LCD Monitor and service, plus carriage charges incurred.

6. Any replaced or repaired product or component is covered by this limited warranty for a period of ninety (90) days from shipment, or through the end of the original warranty period, whichever is longer. All parts replaced within the warranty period are properties of our Company. We have rights to handle those parts in methods that deem fit.

7. This limited warranty DOES NOT COVER consumables, such as batteries, bulbs, etc. All other parts are covered by this warranty.

8. If the number of blind-spots or light-spots found in each display is less than the number guaranteed by manufacture, HANNspreE Europe GmbH has the right to refuse providing service or demand charges from customer for any services costs.

9. HANNspreE does not accept any liability for loss of income, orders or time due to monitor failure. The liability of HANNspreE is limited to the cost of the repair and/or replacement of the monitor.

10. This Warranty is in lieu of all warranties expressed or implied and no representative or person is authorised to assume for us liability in connection with the sale of our monitor. The contents of this warranty policy may alter without prior notice.

11. The monitor’s marketed by HANNspreE in Europe is subject to the conditions of this agreement.

THIS WARRANTY DOES NOT AFFECT YOUR STATUTORY RIGHTS AS A CONSUMER IN ANY WAY.

Should the need for service arise, please contact HannsG Technical Service Center:

RepairTech Ltd
Tel. +44-0871 855 24 25 Fax. +44 (0) 1926 810052
E-mail: hannsg@repairtech.co.uk

Cartolina di Garanzia

Termini e condizioni di garanzia

Italy



HANNspreE Europe GmbH (di seguito indicata come “HANNspreE”) o il proprio agente autorizzato, garantisce che i prodotti HannsG forniti sono privi da difetti nei materiali, di fabbricazione o produzione all’interno del periodo di garanzia.

HANNspreE concorda nel rimediare a questo tipo di difetti, se riscontrati, in conformità con i termini e condizioni di garanzia di seguito riportati;

1. I monitor LCD a marchio HannsG sono coperti da una garanzia di sostituzione On Site (a domicilio). Questa garanzia è valida per 3 (tre) anni dalla data di acquisto originale del prodotto. Il monitor difettoso sarà sostituito con un modello identico o dalle caratteristiche equivalenti a discrezione del servizio di assistenza.

Gli utenti finali / proprietari che desiderano riavere il loro monitor originale o che avessero un monitor che presenta scritte da pennarello indelebile possono scegliere la restituzione del monitor riparato.

2. Il periodo di garanzia inizia dalla data di acquisto originale. La ricevuta d’acquisto o altra prova d’acquisto deve essere fornita per richiedere il servizio di garanzia. Ai clienti sarà fatta pagare una quota per i servizi resi se tale documento non è disponibile.

3. Questa Garanzia non si estende a quei monitor che sono stati soggetti a negligenza o a trascuratezza d’uso quali, a solo titolo esemplificativo: fuoco, inondazioni, danni fisici, errata manutenzione o installazione, modifiche / correzioni / riparazioni non autorizzate.

4. La Garanzia non sarà ritenuta più valida se il numero seriale del monitor o etichetta identificativa è stata rimossa, alterata, danneggiata, imbrattata o resa illeggibile.

5. Nel caso in cui un monitor rientrato per riparazione non fosse conforme ai termini e condizioni del servizio di garanzia, sarà addebitato all’utente finale/proprietario il costo totale del monitor dato in sostituzione maggiorato delle spese di spedizione connesse.

6. Qualsiasi prodotto sostituito o riparato o componente è coperto da questa garanzia per un periodo di novanta (90) giorni dalla spedizione. Tutte le parti sostituite all’interno del periodo di garanzia sono proprietà della nostra Azienda. Abbiamo il diritto di gestire queste parti nei modi che saranno ritenuti più appropriati.

7. Questa garanzia NON COPRE consumabili, quali batterie, lampadine, etc. Tutte le altre parti sono coperte da questa garanzia.

8. Se il numero di pixel spenti o accesi in ciascun display è inferiore rispetto alle tolleranze garantite dal produttore, HANNspreE ha il diritto di rifiutare la fornitura del servizio o chiedere il pagamento al cliente dei costi di servizio connessi.

9. HANNspreE declina qualsiasi responsabilità per eventuali mancati guadagni, impossibilità d’uso dovuti al guasto del monitor. La responsabilità di HANNspreE è limitata al costo della riparazione o della sostituzione del monitor.

10. Questa garanzia è sostitutiva di qualsiasi comunicazione precedente e nessun rappresentante o persona è autorizzato ad assumere per noi responsabilità in relazione alla vendita dei nostri monitor. HANNspreE si riserva il diritto di modificare qualsiasi di questi termini e condizioni senza darne preavviso.

11. I monitor commercializzati da HANNspreE in Europa sono soggetti alle condizioni di questo accordo.

QUESTA GARANZIA NON PREGIUDICA IN NESSUN MODO I DIRITTI DELL’ACQUIRENTE STABILITI DALLE LEGGI VIGENTI.

Nel caso dovesse presentarsi la necessità, potete contattare il Servizio Tecnico di Assistenza HannsG:

Teknema S.r.l.
Tel. +39-039-23.41.400 Fax. +39-039-23.41.201
E-mail: Hannsg@teknema.it

Garantiekarte

Garantiebedingungen

Germany



HANNspreE Europe GmbH (nachstehend genannt als “HANNspreE”) oder dessen autorisierte Vertreter gewährleisten, dass das gelieferte HannsG Produkt frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Falls dies nicht der Fall sein sollte, erklärt sich HANNspreE bereit, diese Fehler unter den folgenden Garantiebedingungen zu beseitigen.

1. Ihr HannsG LCD Monitor ist mit einem Vor-Ort-Austauschservice ausgestattet. Diese Garantie gilt 3 (drei) Jahre ab Kaufdatum. Der defekte LCD Monitor wird gegen ein funktionsfähiges, gleichwertiges Ersatzgerät desselben oder gleichwertigen Typs ausgetauscht.

Endkunden/Besitzer, die ihr eigenes Gerät repariert zurückhalten wollen, können statt der angebotenen Serviceleistung alternativ eine Reparatur des eigenen Gerätes wählen.

2. Der Garantiezeitraum beginnt ab dem Kaufdatum. Der Kaufbeleg oder sonstige Kaufnachweise müssen vorgelegt werden, um die Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können. Kunden, die derartige Belege oder Nachweise nicht vorlegen können, wird eine Gebühr für den geleisteten Service in Rechnung gestellt.

3. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Monitore, die durch Missbrauch, Nachlässigkeit, Unfall, Feuer, Überschwemmung, physikalische Beschädigungen, unsachgemäße Wartung und Installation und nicht autorisierte Einstellungen/Modifikationen/Reparatur beschädigt wurden.

4. Die Garantie erlischt, wenn die Seriennummer oder andere Identifikationsmerkmale des Monitors entfernt, verändert, beschädigt oder unleserlich gemacht wurden.

5. Sofern der an uns zur Reparatur zurückgegebene LCD Monitor nicht unter unsere Garantiebedingungen fällt, wird HANNspreE dem Endkunden/Besitzer die Kosten für den LCD Monitor sowie die entstandenen Service- und Transportkosten in voller Höhe in Rechnung stellen.

6. Die Garantie für jegliche ersetzte oder reparierte Produkte oder Komponenten beträgt neunzig (90) Tage ab Lieferung. Alle Teile, die innerhalb des Garantiezeitraums ersetzt werden, sind Eigentum von HANNspreE. HANNspreE hat das Recht, mit den Teilen auf die Art und Weise umzugehen, wie es sie für angemessen hält.

7. Von dieser Garantie AUSGESCHLOSSEN sind Verbrauchsgüter wie z.B. Batterien, Glühlampen, usw. Alle anderen Teile werden von dieser Garantie umfasst.

8. Wenn die Anzahl der im jeden Display gefundenen Pixelfehler geringer ist als die bei Herstellung gewährleistete Anzahl, hat HANNspreE Europe GmbH das Recht, den Service zu verweigern oder Gebühren für jegliche Serviceleistungen vom Kunden zu verlangen.

9. HANNspreE haftet nicht für Verdienstaussfall, Betriebsunterbrechungen etc., die durch Ausfall des Gerätes bedingt sind. Die Haftung von HANNspreE ist beschränkt auf die Kosten der Reparatur bzw. Ersatz des defekten Gerätes.

10. Ausschließlich HANNspreE ist befugt, den hier genannten Garantiebedingungen zuzustimmen. Alle von anderen genannten expliziten oder impliziten Garantiebedingungen sind ungültig. Der Inhalt dieser Garantiebedingungen kann jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

11. Monitore, die von HANNspreE in Europa verkauft werden, unterliegen diesen Garantiebedingungen.

DIESE GARANTIE BEEINTRÄCHTIGT NICHT IHRE GESETZLICHEN RECHTE ALS VERBRAUCHER IN IRGENDWEISER WEISE.

Im Servicefall kontaktieren Sie bitte das HannsG Technical Service Center:

LMR Service and Consulting GmbH
Tel. 01805-561022
E-mail: Hannsg@letmerepair.com

Notice – Important Information Technical Service Center List

Carte de garantie

Modalités et conditions de garantie

France



HANNspree l'Europe GmbH (ci-après dénomé en tant que « HANNspree ») ou son agent autorisé, garantit le présent produit matériel de marque HannsG contre les vices de fabrication du matériel dans des conditions normales d'utilisation pendant la période de garantie. HANNspree accepte de remédier à tout défaut dans les modalités et les conditions de garantie limités suivants :

1. Le moniteur LCD HannsG est couvert par une garantie d'échange sur site. Cette garantie est valable 3 (trois) années à compter de la date de l'achat original du produit. Le moniteur LCD défectueux sera échangé pour une unité d'échange de service identique ou le type équivalent à sa discrétion.

Les utilisateurs/propriétaires souhaitant conserver leur moniteur original ou moniteur avec la sécurité marquée comme marqué avec le stylo indélébile auront un service des réparations de rotation.

2. La période de garantie commence à partir de la date de l'achat original. La facture d'achat ou toute autre preuve d'achat doit être fournie pour appliquer les services de garantie. Les clients seront facturés de la prestation de service pour les services fournis si une telle documentation n'est pas disponible.

3. Cette garantie ne se prolonge à aucun de nos moniteurs qui ont été soumis à l'abus, à la négligence, à l'accident, au feu, à l'inondation, aux dommages physiques, à l'entretien inexact et à l'installation, et de réparation non autorisée des modifications d'ajustement.

4. La garantie sera considérée nulle si le numéro de série du moniteur ou d'autres étiquettes d'identification ont été enlevés, changés, endommagés, défigurés, ou rendus illisibles.

5. Au cas où un moniteur LCD retourné pour réparation s'avérerait pour ne pas être une réclamation valide de garantie, l'utilisateur/propriétaire sera facturé pour la pleine valeur du moniteur fourni et du service d'affichage à cristaux liquides, plus des frais de transport.

6. Tout remplacement ou réparation de produit ou de composant est couvert par cette garantie limitée pendant une période de quatre-vingt-dix (90) jours date d'expédition, ou par la fin de la période originale de garantie, celui qui est plus long. Toutes les pièces remplacées au cours de la période de garantie sont des propriétés de notre compagnie. Nous nous réservons le droit de prendre en charge ces éléments dans circonstances les mieux adaptées.

7. Cette garantie limitée NE COUVRE PAS les consommables, tels que des batteries, des ampoules, etc. Toutes autres pièces sont couvertes par cette garantie.

8. Si le nombre de pixels aveugles ou de pixels tachés trouvés dans chaque affichage est moins que le nombre garanti par la fabrication, HANNspree l'Europe GmbH a le droit de refuser de fournir le service ou d'exiger des frais au client pour tous les coûts de services.

9. HANNspree n'accepte aucune responsabilité pour la perte de revenu, ou de manque à gagner consécutive à la panne du moniteur. La responsabilité de HANNspree est limitée au coût de la réparation et/ou du remplacement du moniteur.

10. La présente garantie et les recours énoncés ci-dessus sont exclusifs et sont lieu et place de tous autres garanties contractuelles, recours et conditions. Aucun représentant ou personne n'est autorisé à assumer cette responsabilité en liaison avec la vente de notre moniteur. Le contenu de cette politique de garantie peut changer sans préavis.

11. Tout moniteur lancé sur le marché par HANNspree en Europe est sujet aux conditions de cet accord.

CETTE GARANTIE N'AFECTE PAS VOS DROITS STATUTAIRES EN TANT QUE CONSOMMATEUR DE QUELQUE FAÇON.

Si le besoin de service se fait sentir, merci de prendre contact le support technique HannsG :

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.
HANNspree Hotline nr: 0826-100037

Tarjeta de garantía

Términos y condiciones de la garantía

Spain



HANNspree Europe GmbH (designada como "HANNspree") o el propio agente autorizado, garantizan que los productos no tienen defecto en los materiales dentro del periodo de garantía. HANNspree se compromete a reparar todos los defectos bajo los términos y condiciones de garantía.

1.- Los monitores LCD HansG están cubiertos por una garantía de sustitución On Site (a domicilio). Esta garantía es válida por 3 (tres) años desde la compra original del producto. El monitor averiado será reemplazado por uno reparado de las mismas características o equivalentes.

Los utilizadores/proprietarios que quieran conservar el monitor original podrán hacerlo comunicándolo previamente.

2.- El periodo de garantía empieza desde la compra original. El recibo u otra prueba de compra deben ser acompañados del pedido de garantía. A los clientes que no presenten dicho documento les será cobrado el servicio.

3.- Esta garantía no se extiende a los monitores que hayan sido sometidos a malos tratos, accidentes, negligencia, fuego, daños físicos, manutención o instalación incorrectas, o reparaciones/ajustes/modificaciones no autorizadas.

4.- La garantía se considerará nula si la etiqueta del número de serie del aparato o etiqueta identificativa haya sido danificada, removida, alterada, apagada o ilegible.

5.- Si eventualmente el monitor LCD devuelto para reparar en se encuadra en una garantía válida, el propietario/utilizador final deberá pagar el valor del monitor recibido más los transportes.

6.- Todos los Productos o partes reparadas están cubiertas por un periodo de garantía de 90 (noventa) días desde el envío. Todas las piezas sustituidas en garantía son propiedad de nuestra empresa. Tenemos el derecho de utilizarlas de la forma más apropiada.

7.- Esta garantía es limitada y NO CUBRE los consumibles, tales como, baterías, lámparas, etc. Todas las demás partes están incluidas en la garantía.

8.- Si los píxeles encendidos o apagados en cada monitor es menor del número impuesto por el fabricante, HANNspree Europ GmbH está en su derecho de no reparar o presentar cargos con la reparación de su monitor y respectivos transportes.

9.- HANNspree no se responsabiliza por las pérdidas debido a la imposibilidad de uso del monitor. La responsabilidad de HANNspree está limitada a la reparación o sustitución del monitor.

10.- Ésta garantía sustituye cualquier versión anterior y ningún representante está autorizado a asumir por nosotros la responsabilidad en relación a la venta del monitor. HANNspree se reserva el derecho de modificar cualquier término o condición de esta garantía sin previo aviso.

11.- Los monitores comercializados por HANNspree Europa están sujetos a este acuerdo.

ESTA GARANTÍA NO PERJUDICA EN NINGÚN ASPECTO LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR EN LAS LEYES VIGENTES.

Caso sea necesario puede ser contactado el Servicio Técnico de HannsG:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.
HANNspree Hotline nr : 0902-636887

Cartão de Garantia

Termos e condições da garantia

Portugal



A HANNspree Europe GmbH, (a partir de agora designada como "HANNspree") ou o seu agente autorizado, garante que os produtos HannsG fornecidos estão isentos de defeitos tanto ao nível do material como do fabrico (para além das exclusões mencionadas mais à frente) durante o período da garantia. Se um produto apresentar qualquer defeito em termos do material ou do fabrico durante o período da garantia, a HANNspree aceita solucioná-lo ao abrigo dos termos e condições de Garantia mencionados no Manual do Utilizador.

1. Os monitores LCD HannsG estão cobertos por uma garantia de troca no local da compra. Esta garantia é válida por 3 (três) anos a contar da data de compra original do produto. O monitor LCD com defeito será substituído por um monitor LCD de serviço, igual ou equivalente à unidade avariada, conforme melhor entender o Centro de Assistência Técnica.

Utilizadores Finais/Proprietários que pretendam manter o mesmo monitor, devem solicitá-lo ao Centro de Assistência Técnica.

2. O período da garantia é contado a partir da data de compra original. Para poder desfrutar dos serviços abrangidos pela garantia tem de apresentar uma prova de compra. Os clientes terão de pagar os serviços prestados se não for apresentada qualquer prova de compra.

3. Esta Garantia não é extensível a nenhum monitor que tenha sido sujeito a má utilização ou utilização negligente, acidentes, fogo, inundações, danos físicos, instalação ou manutenção impróprias bem como ajustes, modificações e/ou reparações efectuadas por pessoal não autorizado pela HANNspree.

4. A Garantia não é extensível a unidades cujos números de série ou outras etiquetas de identificação tenha sido removidas, alteradas, danificadas, apagadas ou tornadas ilegíveis.

5. Na eventualidade de um monitor LCD ser enviado para reparação e caso esta não esteja contemplada na garantia, será cobrado ao utilizador final/proprietário o valor referente ao preço de venda do monitor enviado, bem como das despesas de transporte.

6. Qualquer produto ou componente substituído ou reparado está coberto por esta garantia limitada por um período de noventa (90) dias a contar da data de envio ou pela garantia original conforme a que apresentar um prazo maior. Todas as peças substituídas dentro do período de garantia são propriedades desta empresa. Temos o direito de dispor destas peças adoptando os métodos que nos pareçam ser os mais adequados.

7. Esta garantia limitada NÃO COBRE consumíveis como, por exemplo, pilhas, lâmpadas, etc. Todas as outras peças estão cobertas pela garantia.

8. Caso o numero de píxeis acessos ou apagados encontrados em cada display for inferior ao numero garantido pelo fabricante, HANNspree Europe GmbH tem o direito de recusar a prestação de serviço ou cobrar ao cliente quaisquer custos resultantes do processo.

9. A HANNspree não aceita quaisquer pedido de responsabilização ou indemnização pelos prejuizos causados, mesmo que estes resultem de avarias do monitor, tempo de espera pela reparação/substituição ou quaisquer outras situações similares.

10. Esta Garantia substitui quaisquer outras garantias expressas ou implícitas e nenhum representante ou nenhuma pessoa está autorizada a assumir qualquer responsabilidade por nós relativamente à venda dos nossos produtos. A HANNspree reserva-se o direito de alterar quaisquer termos e condições sem aviso prévio.

11. Todos os monitores LCD comercializados pela HANNspree na Europa estão sujeitos aos termos e condições deste documento.

ESTA GARANTIA NÃO AFECTA DE FORMA ALGUMA OS SEUS DIREITOS LEGAIS COMO CONSUMIDOR.

Caso necessite de algum serviço de reparação, por favor contacte o Centro de Assistência Técnica da HannsG:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.

Notice – Important Information Technical Service Center List

Bemærk – Vigtige oplysninger om garanti Garantibetingelser

Denmark



HANNsfree Europe GmbH (i det følgende kaldet "HANNsfree") eller autoriserede forhandlere af HANNsfree garanterer, at det leverede produkt er fri for materiale- og fabriktionsfejl i garantiperioden. HANNsfree afhjælper evt. fejl i garantiperioden iht. følgende begrænsede garantibetingelser.

1. HANNsfree LCD apparater er dækket af en "On Site Exchange" -garanti (udskiftning på stedet). Garantien gælder i 3 (tre) år købsdatoen. Den defekte LCD monitor ombyttes med et funktionsdygtigt apparat af samme eller lignende type.

Slutbrugere/ejere, som ønsker at få deres apparat tilbage igen, kan i stedet for erstatningsapparat vælge at få deres eget apparat repareret.

2. Garantiperioden gælder fra købsdatoen. Kvittering eller andet købsbevis skal fremvises, når der gøres garantikrav gældende. Kunden opkræves et servicegebyr for den udførte service, såfremt der ikke fremvises dokumentation for købet.

3. Garantien dækker ikke apparater, som har været udsat for mishandling, forsømmelse, uheld, brand, oversvømmelse, fysisk skade, forkert vedligeholdelse eller installation samt uautoriserede ændringer eller reparationer.

4. Garantien bortfalder, såfremt apparatets serienummer eller anden identifikationsmærkning er fjernet, ændret, beskadiget, udvisket eller er ulæseligt.

5. Såfremt et LCD-TV indsendes til reparation uden at garantikravet anses for berettiget, vil slutbrugeren/ejeren blive faktureret for den fulde værdi af det leverede LCD-TV og service med tillæg af evt. transportomkostninger.

6. Udskiftede eller reparerede produkter eller komponenter er dækket af denne begrænsede garanti i en periode på halvfems (90) dage fra afsendelsen eller til afslutningen af den oprindelige garantiperiode afhængig af, hvilken af disse perioder, der er den længste. Alle dele, som udskiftes i garantiperioden, tilhører HANNsfree og vi forbeholder sig ret til at behandle disse dele på en måde, som vi finder passende.

7. Den begrænsede garanti DÆKKER IKKE forbrugsstoffer som f.eks. batterier, pærer osv. Alle andre dele er dækket af garantien.

8. Hvis antallet af blindpletter eller lyspletter i displayet er mindre end det af producenten garanterede antal, forbeholder HANNsfree Europe GmbH sig ret til at afvise at udføre service eller forlange udgifterne i forbindelse med garantiydelse dækket af kunden.

9. HANNsfree påtager sig intet ansvar for tab af indkomst, ordrer eller tid pga. fejl ved apparatet. HANNsfree's ansvar begrænser sig til udgiften i forbindelse med reparation og/eller udskiftning af apparatet.

10. Denne garanti kan udelukkende ændres af HANNsfree. Alle andre garantikrav, det være sig udtrykkelige eller underforståede, er ugyldige. HANNsfree forbeholder sig ret til at ændre garantibetingelserne uden varsel.

11. Monitører, som markedsføres af HANNsfree i Europa, er underlagt disse garantibetingelser.

DENNE GARANTI PÅVIRKER IKKE FORBRUGERNES LOVMÆSSIGE RETTIGHEDER

PÅ NOGEN MÅDE.

Såfremt der skulle blive behov for service, kontaktes HannsG servicecenter:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.

Karta Gwarancyjna Warunki gwarancji

Poland



Firma HANNsfree Europe GmbH (odtąd zwana "HANNsfree") lub jej autoryzowany przedstawiciel gwarantuje, że dostarczone produkty HannsG są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych w okresie obowiązywania gwarancji.

HANNsfree zobowiązuje się do usunięcia takich usterek na warunkach gwarancji:

1. Monitory ciekłokrystaliczne LCD HannsG objęte są gwarancją wymiany na miejscu (On Site Exchange). Gwarancja udzielana jest na okres 3 (trzech) lat od daty pierwszego zakupu produktu. Wadliwy monitor ciekłokrystaliczny LCD w ramach gwarancji zostanie wymieniony na urządzenie tego samego lub równorzędnego typu według uznania producenta.

W przypadku użytkowników końcowych/posiadaczy, którzy pragną zachować oryginalny monitor lub monitor z zabezpieczającymi oznaczeniami identyfikacyjnymi, w ramach gwarancji zostanie on naprawiony.

2. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu pierwszego zakupu produktu. W razie roszczeń gwarancyjnych konieczne jest przedstawienie paragonu sklepowego lub innego dowodu zakupu. Klienci, którzy nie przedstawiają takiej dokumentacji, obowiązani będą pokryć koszty wykonanych usług.

3. Z gwarancji wyłączone są przypadki, w których wyprodukowany przez nas monitor narażony był na nieprawidłowe użytkowanie, zaniedbanie, wypadek, szkody wywołane pożarem lub powodzią, uszkodzenie fizyczne, niewłaściwą konserwację i instalację, nieupoważnione regulacje/modyfikacje/naprawy.

4. Gwarancja uznawana jest za nieważną w przypadku, gdy numer seryjny lub inne oznakowania identyfikacyjne monitora zostały usunięte, zmienione, uszkodzone, zamazane lub uczynione nieczytelnymi.

5. W przypadku, gdy monitor oddany zostanie do naprawy w ramach gwarancji, a roszczenie uznane zostanie za bezzasadne, końcowemu użytkownikowi/posiadaczowi wystawiony zostanie rachunek w wysokości dostarczonego monitora ciekłokrystalicznego LCD oraz usługi wraz z poniesionymi kosztami transportu.

6. Jakikolwiek wymieniony lub naprawiony produkt lub jego element objęty jest ograniczoną gwarancją ważną przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od dnia wysyłki lub przez pozostałą część oryginalnego okresu gwarancyjnego - w zależności od tego, który z nich jest dłuższy. Wszystkie części wymienione w ramach gwarancji przechodzą na własność Firmy. Zastrzegamy sobie prawo dowolnego rozporządzania takimi częściami w sposób, jaki uznamy za stosowny.

7. Gwarancja NIE OBEJMUJE materiałów eksploatacyjnych, takich jak baterie, żarówki itp. Wszystkie pozostałe części objęte są niniejszą gwarancją.

8. Jeżeli liczba ciemnych lub jasnych pikseli na ekranie monitora jest niższa, niż liczba gwarantowana przez producenta, firma HANNsfree Europe GmbH ma prawo odmówić wykonania usługi lub obciążyć klienta kosztami jakiegokolwiek związanej z tym usługi.

9. Firma HANNsfree nie ponosi żadnej odpowiedzialności za stratę dochodów, zamówień lub czasu spowodowane awarią monitora. Odpowiedzialność firmy HANNsfree ograniczona jest do kosztów naprawy i/lub wymiany monitora

10. Niniejsza gwarancja zastępuje wszelkie gwarancje wyraźne lub domniemane, a żaden przedstawiciel lub inna osoba nie są upoważnieni do przyjmowania w naszym imieniu odpowiedzialności cywilnej w związku ze sprzedażą wyprodukowanego przez nas monitora. Treść gwarancji może ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia.

11. Monitorz przeprowadzany przez firmę HANNsfree na rynkach europejskich podlega warunkom niniejszej umowy.

NINIEJSZA GWARANCJA NIE OGRANICZA W ŻADEN SPOSÓB USTAWOWYCH PRAW KONSUMENTA, KTÓRE PAŃSTWU PRZYSŁUGUJĄ.

W przypadku, gdyby potrzebowali Państwo usług serwisowych, prosimy o skontaktowanie się z Centrum Pomocy Technicznej firmy HannsG.

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.

Garancia Feltételek

Hungary



Figyelem! Kérjük, hogy a garanciális ügyintézéshez hozza magával a vásárlást igazoló bizonylatot (számlát vagy nyugtát). Jelen garancia tárgyát a HANNsfree Európában értékesített monitorai képezik.

A HANNsfree Europe GmbH (a továbbiakban „HANNsfree”) és hivatalos szervizpartnere (Magyarországon a Profi Szerviz Központ Kft.) jótáll azért, hogy a HannsG termékek a garancia ideje alatt mentesek a hibás anyagoktól és munkavégzésből származó hibáktól.

A HANNsfree vállalja, hogy az alábbi garanciális feltételekkel orvosolja a fenn említett meghibásodásokat:

A jótállás a vásárlás időpontjától számított három évig érvényes mely idő alatt helyszíni szolgáltatást biztosít. A jótállási időn belül a vásárlót a hibás termék javítása illeti meg, illetve abban az esetben a termék kicserélése, amennyiben a kijavítás nem lehetséges. Hibás termék esetén a vásárló jogosult továbbá a Ptk. 248. § (5) alapján a Ptk 306. § (1)-ben foglalt jogainak érvényesítésére is.

Jótállási kötelezettségünk nem áll fenn, ha a jótállási javításokkal megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, vagy egyéb, a vásárlás, illetve az általunk történt üzembe helyezés után keletkezett okból következett be. Az ilyen okból hibás termék javítási – hibaelhárítási – költsége a jótállási időtartamon belül is a bevételt terheli.

A jótállás nem érvényes, ha a monitor gyári számát vagy egyéb azonosító címkéit eltávolították, ezek megsérültek, elmosódtak, vagy olvashatatlanok.

A HANNsfree csak az előre definiált túréhatáron túli pixelhibákra vállal javítási garanciát.

A HANNsfree csak a kijavítás és a csere költségét téríti meg. A vásárló egyéb időbeli, bevételbeli, megrendelésbeli kiesését nem veszi figyelembe.

A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre.

A jótállás meghosszabbodik a javítás időtartamával. Újraindul a garanciája a terméknek, vagy jelentős részének, ha azt a garancia időtartamán belül az eredeti készülék javíthatatlansága okán cseréljük. Nem indul újra a garanciája annak a terméknek, amelyet a vásárlóval kötött külön egyezség alapján a kijavítás helyetti azonnali és végleges csereként juttat a szerviz. Az újonnan beszerelt alkatrésze minimum 90 napos a limitált garancia, - amely a beszerelés időpontjától indul - vagy a készülék eredeti garanciája érvényesíthető. A garancia időn belül kicserélt alkatrészek a gyártó tulajdonát képezik és ellenőrizheti azok megfelelő állapotát.

A kijavítást, vagy kicserélést a Ptk. 306 § (2) bekezdése értelmében – az áru tulajdonosságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel, megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

A forgalmazó által megbízott szerviznek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Ha, a hiba ténye, jellege, illetve a vásárlást követő hat hónapon túl érvényesített szavatossági igény esetén, a hiba keletkezésének megállapításához különleges szakértelem szükséges, a fogyasztó a Fogyasztóvédelmi Felügyelőségtől szakvéleményt kérhet.

A vásárlók jogait és kötelezettségeit, valamint a gyártókat és forgalmazókat terhelő kötelezettségeket a 151/2003. (IX. 22.) sz. Kormányrendelet és a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet tartalmazza.

A forgalmazó által elismert, és vállalt jótállási kötelezettségek a fogyasztó törvényből eredő jogait nem sérthetik. A jótállás a vásárló törvényből eredő jogait nem érinti.

Javítási igényével keresse fel a HannsG hivatalos szervizpartnerét:

Profi Szerviz Központ Kft.
Tel. (36 1) 814 8562
Email: hannsg@psc.hu

Notice – Important Information Technical Service Center List

Garantiekarte Garantiebedingungen

Austria



HANNspree Europe GmbH (nachstehend genannt als "HANNspree") oder dessen autorisierte Vertreter gewährleisten, dass das gelieferte HannsG Produkt frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Falls dies nicht der Fall sein sollte, erklärt sich HANNspree bereit, diese Fehler unter den folgenden Garantiebedingungen zu beseitigen.

1. Ihr HannsG LCD Monitor ist mit einem Vor-Ort-Austauschservice ausgestattet. Diese Garantie gilt 3 (drei) Jahre ab Kaufdatum. Der defekte LCD Monitor wird gegen ein funktionsfähiges, gleichwertiges Ersatzgerät desselben oder gleichwertigen Typs ausgetauscht.

Endkunden/Besitzer, die ihr eigenes Gerät repariert zurückverlangen wollen, können statt der angebotenen Serviceleistung alternativ eine Reparatur des eigenen Gerätes wählen.

2. Der Garantiezeitraum beginnt ab dem Kaufdatum. Der Kaufbeleg oder sonstige Kaufnachweise müssen vorgelegt werden, um die Garantieleistungen in Anspruch nehmen zu können. Kunden, die derartige Belege oder Nachweise nicht vorlegen können, wird eine Gebühr für den geleisteten Service in Rechnung gestellt.

3. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Monitore, die durch Missbrauch, Nachlässigkeit, Unfall, Feuer, Überschwemmung, physikalische Beschädigungen, unsachgemäße Wartung und Installation und nicht autorisierte Einstellungen/Modifikationen/Reparatur beschädigt wurden.

4. Die Garantie erlischt, wenn die Seriennummer oder andere Identifikationsmerkmale des Monitors entfernt, verändert, beschädigt oder unleserlich gemacht wurden.

5. Sofern der an uns zur Reparatur zurückgegebene LCD Monitor nicht unter unsere Garantiebedingungen fällt, wird HANNspree dem Endkunden/Besitzer die Kosten für den LCD Monitor sowie die entstandenen Service- und Transportkosten in voller Höhe in Rechnung stellen.

6. Die Garantie für jegliche ersetzte oder reparierte Produkte oder Komponenten beträgt neunzig (90) Tage ab Lieferung. Alle Teile, die innerhalb des Garantiezeitraums ersetzt werden, sind Eigentum von HANNspree. HANNspree hat das Recht, mit den Teilen auf die Art und Weise umzugehen, wie es sie für angemessen hält.

7. Von dieser Garantie AUSGESCHLOSSEN sind Verbrauchsgüter wie z.B. Batterien, Glühlampen, usw. Alle anderen Teile werden von dieser Garantie umfasst.

8. Wenn die Anzahl der im jeden Display gefundenen Pixelfehler geringer ist als die bei Herstellung gewährleistete Anzahl, hat HANNspree Europe GmbH das Recht, den Service zu verweigern oder Gebühren für jegliche Serviceleistungen vom Kunden zu verlangen.

9. HANNspree haftet nicht für Verdienstausschlag, Betriebsunterbrechungen etc., die durch Ausfall des Gerätes bedingt sind. Die Haftung von HANNspree ist beschränkt auf die Kosten der Reparatur bzw. Ersatz des defekten Gerätes.

10. Ausschließlich HANNspree ist befugt, den hier genannten Garantiebedingungen zuzustimmen. Alle von anderen genannten expliziten oder impliziten Garantiebedingungen sind ungültig. Der Inhalt dieser Garantiebedingungen kann jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

11. Monitore, die von HANNspree in Europa verkauft werden, unterliegen diesen Garantiebedingungen.

DIESE GARANTIE BEEINTRÄCHTIGT NICHT IHRE GESETZLICHEN RECHTE ALS VERBRAUCHER IN IRGEND EINER WEISE.

Im Servicefall kontaktieren Sie bitte das HannsG Technical Service Center:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.

Garantie voorwaarden The Netherlands



HANNspree Europa GmbH (ook wel "HANNspree" genoemd) of zijn Bevoegde Agentschappen, waarborgen dat de geleverde producten vrij zijn van defecte onderdelen en herstelkosten tijdens de garantieperiode.

HANNspree komt overeen om zulke tekortkomingen in de volgende beperkte garantietermijnen en de omstandigheden te verhelpen:

1. Uw LCD Monitor van HannsG wordt bij een defect aan huis bij u omgeruild (Onsite Exchange). Deze garantie is 3 (drie) jaar geldig vanaf de aankoopdatum van het product. De defecte LCD Monitor zal voor een zelfde of gelijkwaardig type worden geruild.

Eindgebruikers / eigenaars die hun originele monitor wensen te behouden omreden van veiligheid markering (zoals aanduidingen met onuitwisbare pen) zal de reparatie dienst de monitor ophalen, repareren en terug brengen.

2. De garantieperiode begint op de datum van aankoop. Om aanspraak op service te kunnen maken dient men dit te kunnen aantonen met het aankoop- en/ of ontvangstbewijs of ander bewijs van aankoop. Indien u geen aankoop- en / of ontvangstbewijs heeft zal de reparatie dienst u de kosten van service in rekening brengen.

3. Deze garantie zal ongeldig verklaard worden op de wanneer de monitor aan verwaarlozing, ongeval, brand, vloed, fysieke schade, ongepaste onderhoud en installatie, en onbevoegde aanpassing/wijzigingen/reparatie is onderworpen.

4. De Garantie zal nietig worden geacht als het serienummer van de monitor of andere identificatie etiketten zijn verwijderd, veranderd, beschadigd, geschonden, of onleesbaar gemaakt.

5. In geval dat de reparateur een LCD TV gerepareerd terugbrengt, en deze blijkt niet onder geldige garantie voorwaarden te vallen, dan worden de kosten alsnog in rekening gebracht voor de eigenaar van het apparaat plus evt. transportkosten.

6. Ieder vervangen of gerepareerd onderdeel wordt tot 90 dagen na de reparatie / vervanging gedekt door deze garantie. Alle onderdelen die tijdens de garantie vervangen worden, zijn in eigendom van HANNspree. HANNspree heeft het recht te doen en laten met de gerepareerde onderdelen wat hen het juist lijkt

7. Deze beperkte garantie dekt geen verbruiksgoederen, zoals batterijen, lampen enz. Alle andere delen worden behandeld door deze garantie.

8. Als het aantal dode en / of aangetaste pixels minder is dan minimaal wordt aangegeven in de voorwaarden van HANNspree, dan hebben we het recht u de service te weigeren of de reparatie onder kosten uit te voeren.

9. HANNspree aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies van inkomen, orders ed, wegens defect aan een monitor. De aansprakelijkheid van HANNspree is beperkt tot de kosten van de reparatie en/of de vervanging van de monitor.

10. Deze garantie machtigt geen enkele vertegenwoordiger of persoon zijn om voor ons aansprakelijkheid met betrekking tot de verkoop van onze monitor te veronderstellen. De inhoud van dit garantiebeleid kan zonder tijdig bericht veranderen.

11. De monitor die door HANNspree in Europa op de markt wordt gebracht is onderworpen aan de voorwaarden van deze overeenkomst.

DEZE GARANTIE BEÏNVLOEDT IN GEEN GEVAL UW STATUTAIRE RECHTEN ALS CONSUMENT.

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.
HANNspree Hotline nr : 0900-0400812

Garantiekarte

Luxembourg



Im Servicefall kontaktieren Sie bitte das HannsG Technical Service Center:

Carte de garantie

Si le besoin de service se fait sentir, merci de prendre contact le support technique HannsG :

Garantie voorwaarden

In geval van Servicebehoefte, kunt u contact opnemen met het HannsG Technical Service Center: Service in Luxembourg:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.
HANNspree Hotline nr : 070-662029

Carte de garantie

Belgium



Si le besoin de service se fait sentir, merci de prendre contact le support technique HannsG :

Garantie voorwaarden

In geval van Servicebehoefte, kunt u contact opnemen met het HannsG Technical Service Center: Service in Belgium:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.
HANNspree Hotline nr : 070-662029

Garantiekarte

Switzerland



Im Servicefall kontaktieren Sie bitte das HannsG Technical Service Center:

Carte de garantie

Si le besoin de service se fait sentir, merci de prendre contact le support technique HannsG :

Cartolina di Garanzia

Nel caso dovesse presentarsi la necessità, potete contattare il Servizio Tecnico di Assistenza HannsG:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.

Notice – Important Information Technical Service Center List

Garantikort

Garantibestämmelser och villkor

Sweden



HANNspree Europe GmbH (hädanefter kallat "HANNspree") eller dess auktoriserade representant garanterar under garantitiden att de produkter som tillhandahålls av HannsG inte har några material- eller fabriktionsfel. HANNspree förklarar sig villigt att ersätta köparen för alla typer av sådana defekter enligt följande begränsade garantibestämmelser och villkor;

1. HannsG LCD-skärm täcks av en garanti för utbyte-på-plats. Den här garantin gäller i 3 (tre) år från och med ursprungligt inköpsdatum. En defekt LCD-skärm kommer att bytas ut mot en annan skärm som vi bedömer att vara av samma eller likvärdig typ.

Slutanvändare/innehavare som önskar få tillbaka sin originalskärm eller en skärm som t ex är stöldmärkt med outplånlig skrift kommer att få en fullständig översyn och reparationservice.

2. Garantin börjar gälla från och med det datum när produkten ursprungligen köptes. Inköpskvittot eller annat köpbevis måste uppvisas för att garantiförmånerna ska kunna utnyttjas. Kunden kommer att krävas på ersättning för utförda tjänster om inköpskvitto eller annat köpbevis saknas.

3. Garantin gäller inte för någon av våra bildskärmar som utsatts för felaktig användning, slarv, olyckor, eldsvåda, översvämning, fysiskt våld, felaktigt underhåll och felaktig installation samt om obehöriga personer gjort justeringar, modifieringar eller reparationer på skärmarna.

4. Garantin upphör att gälla om bildskärmens serienummer eller annan ID-märkning tagits bort, ändrats, skadats, förstörts eller gjorts oläslig.

5. Skulle det visa sig att en LCD-skärm som lämnats in för reparation inte faller under garantin kommer slutanvändaren/innehavaren att krävas på full ersättning för tillhandahållna bildskärm och service, plus ev. fraktkostnader som tillkommit.

6. Alla produkter eller komponenter som ersätts eller repareras täcks av den här begränsade garantin under en period av nittio (90) dagar efter leveransen eller fram till dess att den ursprungliga garantitiden är slut, beroende på vilken av dessa perioder som varar längst. Alla delar som byts ut under garantitiden tillhör vårt företag. Vi har rätt att hantera dessa delar efter eget gottfinnande.

7. Den här begränsade garantin GÄLLER INTE FÖR försäkningsdelar, som t ex batterier, lampor, etc. Alla övriga delar täcks av garantin.

8. Om antalet döda eller ständigt lysande pixlar som hittas på en bildskärm är mindre än det antal som garanteras av tillverkaren har HANNspree Europe GmbH rätt att vägra utföra servicearbeten eller att kräva kunden på ersättning för ev. servicekostnader.

9. HANNspree tar inget som helst ansvar för förlorade inkomster eller order eller för förlorad tid på grund av att bildskärmen inte fungerar. HANNsprees ansvar är begränsat till reparationskostnaderna och/eller utbyte av bildskärmen.

10. Den här garantin ersätter alla andra uttryckliga eller underförstådda garantier och ingen företagsrepresentant eller privatperson har rätt att ställa oss till ansvar vid en vidareförsäljning av vår LCD-skärm. Innehållet i denna garantipolicy kan komma att ändras utan föregående varning.

11. De bildskärmar som säljs av HANNspree i Europa faller under villkoren för det här avtalet.

DEN HÄR GARANTIN PÅVERKAR INTE DINA LAGSTADGADE KONSUMENTRÄTTIGHETER PÅ NÅGOT SÄTT.

Skulle du vara i behov av service ber vi dig att kontakta HannsG Technical Service Center:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.

Garantikort

Garantivilkår og -bestemmelser

Norway



HANNspree Europe GmbH (heretter kalt "HANNspree") eller dess autoriserte agent garanterer at HannsG-produktene som leveres, er uten defekter i materialer og utførelse i garantiperioden. HANNspree samtykker i å rette opp alle slike defekter iht. de følgende begrensede garantivilkårene og -bestemmelsene;

1. HannsG LCD-monitor dekkes av en utskiftning-på-stedet-garanti [Site Exchange warranty]. Denne garantien gjelder i 3 (tre) år fra datoen for det opprinnelige kjøpet av produktet. Den defekte LCD-monitoren vil bli skiftet ut med en serviceutskiftningsenhet av samme eller tilsvarende type etter skjønn.

Sluttbrukere / eiere som ønsker fortsatt å ha sin originalmonitor eller monitor som er sikkerhetsmerket, for eksempel merket med utslettlig skrift, får en overhalingsservice.

2. Garantiperioden begynner på datoen for det opprinnelige kjøpet. Kjøpskvitningen eller annet bevis for kjøpet må fremlegges for å kunne kreve garantitjenester. Kundene vil bli belastet med en serviceavgift for serviceutførelser som gis hvis slik dokumentasjon ikke finnes.

3. Denne garantien gjelder ikke for noen av våre monitører som har vært gjenstand for feilbruk, forsømmelse, uhell, brann, oversvømmelse, fysisk skade, uriktig vedlikehold og installasjon og uautorisert justering / modifikasjon / reparasjon.

4. Denne garantien skal anses opphørt hvis monitørens serienummer eller andre identifikasjonsmerker er blitt fjernet, endret, skadet, gjort uleselig eller makulert.

5. Hvis en LCD-monitor som er returnert til reparasjon som ikke anses som et gyldig garantikrav, vil sluttbrukeren / eieren bli fakturert for full verdi av den leverte LCD-monitoren og servicen, pluss påløpte forsendelseskostnader.

6. Ethvert/enhver utskiftet eller reparert produkt eller komponent er dekket av denne begrensede garantien i en periode på det som er lengst av nitti (90) dager fra forsendelsen eller til og med utløpet av den opprinnelige garantiperioden. Alle deler skiftet ut i garantiperioden, er selskapets eiendom. Vi har rett til å håndtere disse delene på den måten vi anser passende.

7. Denne garantien DEKKER IKKE forbruksvarer som batterier, pærer osv. Alle andre deler dekkes av denne garantien.

8. Hvis antallet blindpunkter eller lyspunkter som finnes i hvert display er mindre enn det antallet som garanteres ved produksjonen, har HANNspree Europe GmbH rett til å avise service eller kreve gebyr fra kunden for eventuelle servicekostninger.

9. HANNsprees aksepterer ikke noe ansvar for tap av inntekt, bestillinger eller tid pga. feil ved monitoren. HANNsprees ansvar er begrenset til kostnadene for reparasjon og / eller utskifting av monitoren.

10. Denne garantien er istedenfor alle garantier som er uttrykt eller underforstått, og ingen representant eller person har fullmakt til å påta oss ansvar i forbindelse med salget av monitoren vår. Innholdet i denne garantipolicyen kan endres uten forutgående beskjed.

11. Monitører som markedsføres av HANNspree i Europa, er underlagt bestemmelsene i denne avtalen.

DENNE GARANTIE PÅVERKER IKKE DINE JURIDISKE RETTIGHETER PÅ NOEN SOM HELST MÅTE.

Hvis du har behov for service, skal du ta kontakt med HannsGs tekniske servicesenter:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.

Takuukortti

Takuun ehdot ja säännöt

Finland



HANNspree Europe GmbH (tästä lähtien nimellä "HANNspree") tai sen valtuuttama toimittaja takaavat, että HannsG -tuotteissa ei ole viallisia materiaaleja ja valmistusvirheitä takuuajana. HANNspree lupaa korjata kaikki tällaiset viat seuraavien rajoitettujen takuuehtojen ja sääntöjen puitteissa;

1. HannsG LCD-näyttö on katettu vaihtotakuulla. Tämä takuu on voimassa 3 (kolmen) vuoden ajan alkuperäisen tuotteen ostamisesta. Viallinen LCD-näyttö vaihdetaan samanlaiseen tai vastaavaan huoltoyksikköön harkinnan mukaan.

Jos loppukäyttäjä/omistaja haluaa pitää alkuperäisen näytön tai turvamerkityn (esim. lähtemättömällä kynällä merkityn) näytön, heille palautetaan sama tuote huollettuina.

2. Takuuaika alkaa alkuperäisen tuotteen ostopäivästä. Ostokuitti tai jokin muu todiste ostosta tulee esittää takuuhuollon saamiseksi. Asiakkaalta veloitetaan huoltomaksu tehdyistä huoltotoimenpiteistä, jos tällaista todistetta ei ole saatavilla.

3. Tämä takuu ei korvaa näyttöjä joita on käytetty väärin, laiminlyöty, ruhjottu, huollettu tai asennettu väärin, korjattu, säädetty tai muunnettu luvatta. Takuu ei korvaa myöskään onnettomuudessa, tulipalossa tai tulevassa vahingoittuneita monitojeja.

4. Takuu raukeaa mikäli näytön sarjanumero tai jokin muu tunnistuslaatta on poistettu, muunnettu, vahingoittunut, tärvelty tai muuten saatu sellaiseen kuntoon ettei sitä voida lukea.

5. Siinä tapauksessa että LCD-näyttö, joka on palautettu korjattavaksi, ei täytä takuuehtoja, laskutetaan loppukäyttäjältä/omistajalta toimitetun LCD-näytön täysi arvo huoltomaksujen ja toimituskulujen kera.

6. Tämä rajoitettu takuu korvaa kaikki vaihdetut ja korjatut tuotteet ja osat yhdeksänkymmenen (90) päivän ajan toimituksesta, tai alkuperäisen takuuajan loppuun asti, riippuen siitä kumpi on sillä hetkellä pitempi. Kaikki takuuajana vaihdetut osat ovat Yrityksemme omaisuutta. Pidätämme itsellämme oikeuden käsitellä näitä osia niillä tavoin kuin katsomme sopiviksi.

7. Tämä rajoitettu takuu KORVAA AINOASTAAN ongelmat, jotka johtuvat vioista materiaaleissa tai valmistuksessa.

8. Jos näytön mustien tai valkoisten pisteiden lukumäärä on pienempi kuin valmistajan takaama määrä, HANNspree Europe GmbH voi kieltäytyä huollosta tai voi veloitaa asiakkaalta vaadittavat huoltokustannukset.

9. HANNspree ei ota vastuuta tulojen, tilausten tai ajan menetyksestä, jotka johtuvat LCD-näytön vioista. HANNspreein vastuu rajoittuu LCD-näytön korjauksen ja/tai vaihdon kustannuksiin.

10. Tämä takuu on voimassa kaikkien muiden ilmoitettujen tai voimassa olevien takuiden sijasta eikä yksikään edustaja tai henkilö voi ottaa vastuuta tämän näytön myymiseen liittyvissä asioissa. Tämän takuuennettelyn sisältö voi muuttua ilman ennakkovaroitusta.

11. HANNspree Europan markkinoimat näytöt kuuluvat tämän sopimuksen ehtojen piiriin.

TÄMÄ TAKUU EI MUUTA MILLÄÄN TAVALLA LAKISÄÄTEISIÄ ASIAKKAAN OIKEUKSIA.

Jos huoltotarvetta esiintyy, ota yhteyttä HannsGin Tekniseen Huoltokeskukseen:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.

Зáруční karta Зáруční podmínky

Czech Republic



HANNspreе Europe GmbH (dále jen jako „HANNspreе“) nebo jeho Autorizovaný agent, zaručuje, že dodané výrobky HannsG během záručního období nevykáží známky materiálových a výrobních vad.

HANNspreе souhlasí, že napravi veškeré závady spadající pod následující záruční podmínky:

1. LCD monitor HannsG je kryt zárukou výměny na místě. Tato záruka platí po dobu 3 (tři) let od data původního zakoupení výrobku. Vadný LCD monitor bude vyměněn za náhradní servisní jednotku stejného nebo ekvivalentního typu dle možnosti.

Koncovým uživatelům/majitelům, kteří si budou přát ponechat si svůj původní monitor, nebo monitor z bezpečnostním označením nesmazatelným popisovačem, bude zajištěna služba navržení.

2. Záruční období začíná datem původního zakoupení. Při nárokování záručních služeb je nutné předložit paragon nebo jiný doklad o koupi. V případě, že zákazník takový doklad nepředloží, bude mu za služby účtován servisní poplatek.

3. Záruka se nevztahuje na žádné z našich monitorů, které byly nesprávně používány nebo zanedbány, které se staly předmětem nehody, byly fyzicky poškozeny, na kterých byla provedena údržba a instalace nesprávným způsobem a na kterých byly provedeny neautorizované úpravy či změna provedení.

4. Tato Záruka bude považována za neplatnou v případě, že z monitoru bylo odstraněno, pozměněno, poškozeno, vymazáno nebo shledáno nečitelným sériovým číslem nebo jiné identifikační štítky.

5. V případě, že vrácený LCD monitor nebude kryt zárukou, koncovému uživateli/majiteli bude vystavena faktura na celou hodnotu dodaného LCD monitoru a služby, včetně vzniklých nákladů na dopravu.

6. Veškeré vyměněné nebo opravené výrobky či komponenty jsou kryty touto omezenou zárukou po dobu devadesáti (90) dnů od odeslání nebo do konce původního záručního období, podle toho, které z těchto dvou období je delší. Veškeré součásti vyměněné během záručního období jsou majetkem naší Společnosti. Máme práva s těmito součástmi zacházet způsobem, který uznáme za vhodný.

7. Tato omezená záruka NEKRYJE spotřební materiály, jako jsou baterie, žárovky, apod. Veškeré ostatní součásti jsou kryty touto zárukou.

8. Je-li počet slepých bodů nebo světelných bodů na každém zobrazení menší, než počet zaručený při výrobě, má společnost HANNspreе Europe GmbH právo odmítnout zajištění služeb nebo odmítnout peněžní nároky zákazníka za jakékoli náklady za služby.

9. HANNspreе nepřijímá jakoukoli odpovědnost za ztrátu zisku, objednávek nebo času vzniklou z důvodu poruchy monitoru. Odpovědnost společnosti HANNspreе je omezena na náklady za opravu anebo výměnu monitoru.

10. Tato Záruka nahrazuje veškeré výslovné záruky a výhrady plynoucí ze zákona a žádný zástupce nebo osoba není autorizován, aby předpokládal naši odpovědnost ve spojitosti k prodeji našeho monitoru. Obsah těchto záručních podmínek může být změněn bez předchozího upozornění.

11. Monitor prodáváný společností HANNspreе v Evropě je předmětem podmínek této dohody.

TATO ZÁRUKA ŽÁDNÝM ZPŮSOBEM NEOVLIVŇUJE VAŠE STATUTÁRNÍ PRAVA SPOTŘEBITELE.

Budete-li potřebovat naše služby, kontaktujte prosím HannsG Technical Service Center:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.

Buletin de garanție Termeni și condiții de garanție

Romania



Starchip Europe GmbH (denumită în continuare „Starchip“) sau Agentul său autorizat, garantează că produsele HannsG furnizate nu au defecțiuni de material sau de manoperă în cadrul perioadei de garanție.

Starchip este de acord să remedieze orice astfel de defect, în termenii și condițiile de garanție limitată indicate mai jos;

1. Monitorul LCD HannsG este acoperit de o garanție de tip „înclocuire la locul de utilizare“. Această garanție este valabilă timp de 3 (trei) ani de la data achiziționării inițiale a produsului. Monitorul LCD defect va fi înlocuit cu o unitate de schimb de același tip sau un tip echivalent, la discreția sa.

Proprietarii/utilizatorii finali care doresc păstrarea monitorului lor original sau a monitorului însemnat cu marcaje de securitate cum ar fi marcajul cu stilo cu cerneală neradiabilă, vor beneficia de un serviciu de reparație cu returnarea produsului original.

2. Perioada de garanție începe din momentul achiziționării inițiale a produsului. La solicitarea serviciilor de garanție trebuie să prezentați bonul fiscal sau factura emise la cumpărarea produsului. Dacă clienții nu dețin astfel de documente, se va percepe o taxă pentru serviciile prestate.

3. Această garanție nu se extinde asupra monitoroarelor care au fost subiectul unei utilizări greșite, neglijenței, accidentelor, focului, inundațiilor, deteriorărilor fizice, întretinerii și instalării greșite sau unor reglări/modificări/reparații neautorizate.

4. Această garanție va deveni nulă dacă numărul de serie sau alte etichete de identificare a monitorului au fost îndepărtate, alterate, distruse sau făcute ilizibile.

5. În cazul în care un monitor LCD adus pentru reparații nu se încadrează în condițiile valide de garanție, proprietarul/utilizatorul final va fi facturat cu valoarea întreagă a monitorului LCD și serviciului furnizat la care se adaugă costurile de transport implicate.

6. Orice produs sau componentă înlocuită sau reparată este acoperită de această garanție limitată pe o perioadă de nouăzeci (90) de zile de la expediere, sau până la sfârșitul perioadei originale de garanție, oricare dintre perioade este mai lungă. Toate piesele înlocuite pe parcursul perioadei de garanție sunt proprietatea companiei noastre. Avem dreptul de a manipula aceste piese cum credem noi de cuviință.

7. Această garanție limitată NU ACOPERĂ consumabilele, cum ar fi bateriile, becurile, etc. Toate celelalte piese sunt acoperite de această garanție.

8. Dacă numărul punctelor negre sau punctelor cu iluminare continuă găsite pe fiecare ecran este mai mic decât numărul garantat de producător, Starchip Europe GmbH are dreptul de a refuza furnizarea de servicii sau cereri de despăgubire din partea clientului pentru orice costuri de service.

9. Starchip nu acceptă nici o responsabilitate pentru pierderi de venituri, comenzi sau timp datorate defectării monitorului. Responsabilitatea Starchip este limitată la costul reparațiilor și/sau înlocuirea monitorului.

10. Această Garanție ține locul tuturor garanțiilor exprimate sau implicite, și niciun reprezentant sau nicio persoană nu este autorizată să-și asume pentru noi responsabilități în legătură cu vânzarea monitorului nostru. Conținutul acestei politici de garanție se poate modifica fără o înștiințare prealabilă.

11. Monitoroarele vândute de către Starchip în Europa fac subiectul condițiilor din această înțelegere.

ACEASTĂ GARANȚIE NU AFECTEAZĂ ÎN NICI UN MOD DREPTURILE DVS. STATUTARE ÎN CALITATE DE CONSUMATOR.

Dacă apare necesitatea unor operații de service, vă rugăm contactați Centrul Tehnic de Service Starchip:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.

Гаранционна карта Гаранционни срокове и условия

Bulgaria



HANNspreе Europe GmbH (наречана по-нататък "HANNspreе"), или нейният упълномощен представител, гарантира, че доставените изделия с марка HannsG няма да покажат дефекти в материалите или изработката през време на гаранционния срок. HANNspreе приема да отстрани всякакви такива дефекти при следните срокове и условия на ограничената гаранция:

1. LCD мониторите HannsG се покриват от гаранция On Site Exchange (подмяна на място). Тази гаранция е валидна в течение на 3 (три) години от датата на първоначалното закупуване на изделието. Дефектният LCD монитор ще бъде подменен с друг такъв, намиращ се на разположение на сервиза, от същия или еквивалентен тип, по усмотрение на сервиза.

Крайните потребители (собственици), които желаят за запазят оригиналния си монитор, или ако върху него има нанесени от тях означения (напр. с неизтриваема марка), ще получат оборотен монитор, докато трае ремонтът.

2. Гаранционният срок започва да тече от датата на първоначалното закупуване. За да бъде признато правото на гаранционно обслужване, е необходимо да се представи касова бележка или друго доказателство за закупуването. Ако такъв документ липсва, клиентите ще бъдат таксувани за извършените услуги.

3. Настоящата гаранция не се отнася за наши монитори, които за били обект на неправилна употреба, небрежност, несчастен случай, пожар, наводнение, физическа повреда, неправилно обслужване и инсталиране, както и на настройки, модификации или ремонти, извършвани без нужните пълномощия.

4. Гаранцията се обезсилва, ако серийният номер или други идентификационни етикети на монитора са премахнати, променени, повредени, изтрити или нечетливи.

5. Ако се окаже, че гаранцията на върнат за ремонт LCD монитор е недействителна, крайният потребител (собственикът) следва да заплати пълната стойност на извършените по предоставеното изделие услуги, както и направените транспортни разходи.

6. Подмененото или ремонтирано изделие или компонент се покрива от тази ограничена гаранция за срок от 90 (деветдесет) дни от експедирането, или до края на първоначалния гаранционен срок (който от двата периода е по-дълъг). Всички части, които са подменени през време на гаранционния период, остават собственост на нашата компания. Ние имаме право да се разпореждаме с тях както намерим за целесъобразно.

7. Тази ограничена гаранция НЕ ПОКРИВА консумативи като батерии, крушки и пр., но покрива всички останали части.

8. Ако броят на мъртвите пиксели или "горещите" (постоянно светещи) пиксели на даден дисплей е по-малък от гарантирания от производителя, HANNspreе Europe GmbH има право да откаже обслужване или да поиска от клиента да заплати стойността на услугите.

9. HANNspreе не носи отговорност за загубени печалби, поръчки или време вследствие на неизправност в монитора. Отговорността на HANNspreе е ограничена до стойността на ремонта и/или подмяната на монитора.

10. Настоящата гаранция заменя всички други гаранции, изрични или подразбиращи се, и никое лице или представител не е упълномощено да поема от наше име отговорности във връзка с продажбата на нашите монитори. Съдържанието на тази гаранционна полица може да бъде променяно без предизвестие.

11. Предмет на условията на това споразумение са мониторите, продавани от HANNspreе в Европа.

ТАЗИ ГАРАНЦИЯ ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЕ НАКЪРНЯВА ЗАКОННИТЕ ВИ ПРАВА КАТО ПОТРЕБИТЕЛ.

Ако възникне необходимост от сервизно обслужване, моля свържете се с Центъра за техническо обслужване на HannsG:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.

Notice – Important Information Technical Service Center List

Κάρτα εγγύησης

Όροι και προϋποθέσεις εγγύησης

Greece



Η HANNsPree Europe GmbH (στα επόμενα θα αναφέρεται ως “HANNsPree”) ή ο εξουσιοδοτημένος της αντιπρόσωπος εγγυώνται ότι τα προϊόντα HannsG που παρέχονται είναι ελεύθερα από ελαττωματικό υλικό και εσφαλμένη τεχνική αρτιότητα κατά την περίοδο εγγύησης.
Η HANNsPree συμφωνεί να αποκαθιστά οποιοδήποτε τέτοιο ελάττωμα υποκείμενο στους ακόλουθους περιορισμένους όρους και προϋποθέσεις εγγύησης:

1. Η οθόνη HannsG LCD Monitor καλύπτεται από μια εγγύηση ανταλλαγής επί τόπου. Η εγγύηση ισχύει για 3 (τρία) χρόνια από την ημερομηνία της αρχικής αγοράς του προϊόντος. Η ελαττωματική οθόνη LCD θα αντικατασταθεί με μια μονάδα ανταλλαγής σέρβις του ίδιου ή ισότιμου τύπου κατόπιν ορθής κρίσης.

Οι τελικοί χρήστες/ ιδιοκτήτες που επιθυμούν να κρατήσουν την αρχική τους οθόνη ή οθόνη με σύμβολο ασφαλείας όπως αυτό με ανεξίτηλο μελάνι, θα έχουν σέρβις επισκευής διακέραιωσης.

2. Η περίοδος εγγύησης ξεκινά από την ημερομηνία της αρχικής αγοράς. Η απόδειξη αγοράς ή άλλη απόδειξη αγοράς πρέπει να παρέχονται για την απαίτηση των υπηρεσιών εγγύησης. Οι πελάτες θα χρεωθούν αποζημίωση σέρβις για τις υπηρεσίες που παρέχονται, εάν δεν διατίθεται αυτή η τεκμηρίωση.

3. Αυτή η εγγύηση δεν εκτείνεται σε οποιοδήποτε από τις οθόνες μας οι οποίες έχουν χρησιμοποιηθεί με εσφαλμένο τρόπο, έχουν εγκαταληφθεί, έχουν εκτεθεί σε ατύχημα, πυρκαγιά, πλημμύρα, φυσική καταστροφή, ακατάλληλη συντήρηση και εγκατάσταση και μη εξουσιοδοτημένη/ ρύθμιση/ τροποποιήσεις/ επισκευές.

4. Η εγγύηση θα κριθεί άκυρη εάν ο σειριακός αριθμός της οθόνης ή άλλες ετικέτες χαρακτηρισμού έχουν απομακρυνθεί, τροποποιηθεί, θραυθεί, λερωθεί ή δεν είναι πλέον εναντίγνωστες.

5. Στην περίπτωση που για την οθόνη LCD που έχει επιστραφεί για επισκευή βρεθεί ότι η απαίτηση εγγύησης δεν ισχύει, ο τελικός χρήστης/ ιδιοκτήτης θα τιμολογηθεί για την πλήρη αξία της παρόχρηστης οθόνης LCD και την επισκευή, καθώς και για τα έξοδα μεταφοράς που υφίστανται.

6. Οποιοδήποτε προϊόν ή στοιχείο το οποίο έχει αντικατασταθεί ή επισκευαστεί καλύπτεται από αυτή την περιορισμένη εγγύηση για μια περίοδο ενενήντα (90) ημερών από την αποστολή ή έως το τέλος της αρχικής περιόδου εγγύησης, οποιαδήποτε περίοδος από τις δύο είναι μεγαλύτερη. Όλα τα εξαρτήματα που αντικαθίστανται εντός της περιόδου εγγύησης είναι ιδιοκτησίες της εταιρείας μας. Έχουμε δικαίωμα να μεταχειριστούμε αυτά τα εξαρτήματα με μεθόδους τις οποίες κρίνουμε αρμόζουσες.

7. Αυτή η περιορισμένη εγγύηση ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ αναλόσιμα αγαθά όπως μπαταρίες, λυχνίες κλπ. Όλα τα άλλα τμήματα καλύπτονται από αυτή την εγγύηση.

8. Εάν ο αριθμός τυφλών σημείων ή φωτεινών σημείων βρεθεί σε κάθε οθόνη ότι είναι μικρότερος από τον αριθμό που υπάρχει στην εγγύηση από κατασκευής, η HANNsPree Europe GmbH, έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή σέρβις ή την απαίτηση αντίτιμου από τον πελάτη για οποιοδήποτε έξοδα σέρβις.

9. Η HANNsPree δεν δέχεται οποιαδήποτε ευθύνη για απώλεια εισοδήματος, παραγγελιών ή χρόνου που οφείλονται σε βλάβη της οθόνης. Η ευθύνη της HANNsPree περιορίζεται στα έξοδα της επισκευής και/ ή αντικατάστασης της οθόνης.

10. Αυτή η εγγύηση αντικαθιστά όλες τις εγγυήσεις, διατυπωμένες ή υπονοούμενες και κανένα αντιπρόσωπος ή κανένα άτομο δεν είναι εξουσιοδοτημένο να αναλάβει για εμάς ευθύνη σε συνδυασμό με την πώληση της οθόνης μας. Τα περιεχόμενα αυτού του συμβολαίου εγγύησης μετρούν τον τροποποιηθούν χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

11. Οι οθόνες που διατίθενται στο εμπόριο από την HANNsPree στην Ευρώπη υπόκεινται στους όρους αυτής της συμφωνίας.

ΑΥΤΗ Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΜΕ ΚΑΝΕΝΑΝ ΤΡΟΠΟ ΤΑ ΝΟΜΙΜΑ ΣΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.

Εάν υπάρχει ανάγκη σέρβις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Κέντρο τεχνικού σέρβις της HannsG:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the “Repair” section.

Гарантийный талон

Гарантийные положения и условия

Russia



Компания HANNsPree Europe GmbH (в дальнейшем именуемая “HANNsPree”) либо ее авторизованный распространитель, гарантируют, что поставленные изделия марки HannsG не содержат дефектов в материалах или производственного брака, на время гарантийного периода.
HANNsPree обязуется исправить любой подобный дефект в соответствии с изложенными ниже положениями и условиями ограниченной гарантии;

1. На ЖК-монитор HannsG распространяется только гарантия типа “обмен на месте”. Эта гарантия действует в течение 3 (трех) лет со дня первоначальной покупки изделия. ЖК-монитор с дефектом будет обменян на изделие гарантийного обмена такого же или равноценного типа по усмотрению компании.

Для конечных покупателей или владельцев, желающих оставить свой первоначальный монитор или монитор с маркировкой безопасности, например имеющий маркировку, нанесенную невидимым маркером, существует служба ремонта с ожиданием.

2. Гарантийный период отсчитывается с момента первоначальной покупки. Для оформления заявки на гарантийное обслуживание, необходимо представить чек о покупке или иное свидетельство покупки. В случае, если такой документации не имеется, с клиента будет взята оплата за выполненное обслуживание.

3. Данная Гарантия не распространяется на какие-либо из наших мониторов, которые подвергались неправильному или неаккуратному использованию, происшествием, воздействию огня или воды, физическому повреждению, неправильному обслуживанию и установке, а также несанкционированному вмешательству, изменениям или ремонту.

4. Данная Гарантия будет признана недействительной, если серийный номер ЖК-телевизора или иные идентификационные наклейки были сорваны, исправлены, повреждены, подменены или признаны недействительными.

5. В случае если окажется, что на ЖК-монитор, возвращенный на ремонт, не распространяются гарантийные обязательства, клиенту или владельцу изделия будет выставлен счет за полную стоимость поставленного ЖК-монитора и обслуживания, а также за понесенные расходы по транспортировке.

6. На любое замененное или отремонтированное изделие или деталь распространяется данная ограниченная гарантия на срок девяноста (90) дней со дня поставки, или до конца первоначального периода гарантии, в зависимости от того, что дольше. Все части, замененные в течение гарантийного срока, являются собственностью нашей Компании. Мы имеем право использовать эти части по собственному усмотрению.

7. Данная ограниченная гарантия НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ на расходные материалы, такие как батарейки, лампы и т.д. На все остальные детали гарантия распространяется.

8. Если количество темных пикселей или горящих пикселей, имеющихся на каком-либо дисплее, меньше, чем количество, гарантированное производителем, компания HANNsPree Europe GmbH имеет право отказать в проведении обслуживания или затребовать от клиента оплату стоимости какого-либо обслуживания.

9. HANNsPree не несет никакой ответственности за потери дохода, заказов или времени, вызванные отказом мониторов. Ответственность HANNsPree ограничивается только стоимостью ремонта и (или) замены монитора.

10. Данная Гарантия заменяет собой все гарантии, явные или подразумеваемые, и никакой представитель или лицо не имеют полномочий назначать нашу ответственность, связанную с продажей нашего монитора. Содержание данного гарантийного обязательства может изменяться без предварительного уведомления.

11. На мониторы, поставляемые HANNsPree на рынки Европы, действует данное соглашение.

ДАННАЯ ГАРАНТИЯ НИКОИМ ОБРАЗОМ НЕ ЗАТРАГИВАЕТ ВАШИХ ЗАКОННЫХ ПРАВ КАК ПОТРЕБИТЕЛЯ.

В случае необходимости обслуживания, пожалуйста, свяжитесь с центром технического обслуживания HannsG:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the “Repair” section.

Гарантийний талон

Терміни та умови гарантії

Ukraine



Компанія HANNsPree Europe GmbH (надалі в тексті “HANNsPree”) чи її уповноважений представник гарантують, що протягом гарантійного терміну із виробами HannsG не виникатимуть проблеми, пов’язані з недоліками матеріалу чи виробництва.
Компанія HANNsPree погоджується усунути будь-які такі недоліки відповідно до викладених нижче умов обмеженої гарантії;

1. На РК монітор HannsG надається гарантія, що передбачає заміну на місці. Гарантія діє протягом 3 (трьох) років із дати першого придбання виробу. Несправний РК монітор буде обмінано на такий самий монітор або на монітор еквівалентного типу на вибір компанії.

Якщо користувач/власник бажає залишити оригінальний монітор чи монітор має певні позначення, зроблені з міркувань безпеки, – наприклад, позначення чорнилом, що не змивається, – тоді компанія зобов’язана виконати повний ремонт виробу.

2. Гарантійний термін розпочинається з дати першого придбання. Щоб отримати право на гарантійне обслуговування, слід надати чек чи інший документ, що підтверджує придбання виробу. Якщо такий документ не буде надано, з користувача буде стягнуто оплату за обслуговування.

3. Дія гарантії не поширюється на жоден з наших моніторів, якщо мали місце недотримання умов експлуатації, недбале поводження, падіння, пожежа, повінь, фізичне пошкодження, ненадлежа обслуговування або встановлення, а також незголене регулювання, модифікація чи ремонт.

4. Гарантія вважатиметься недійсною, якщо серійний номер монітора чи наклейку з іншою ідентифікаційною інформацією було знято, змінено, пошкоджено, стерто або їх неможливо прочитати.

5. Якщо РК монітор буде надано для ремонту, на який не поширюються умови гарантії, з користувача/власника буде стягнуто повну оплату за обслуговування, а також транспортні витрати.

6. Обмежена гарантія поширюється також на будь-який замінений чи відремонтований виріб або його компоненти та діє протягом 90 (дев’яноста) днів від дати доставки або до закінчення основного гарантійного періоду, залежно від того, яка з цих дат настане пізніше. Усі деталі, які було замінено протягом дії гарантійного періоду, є власністю нашої компанії. Ми маємо право використовувати ці деталі на свій власний розсуд.

7. Дія обмеженої гарантії НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ на витратні матеріали, такі як батареї, лампочки та ін. Гарантія поширюється на усі інші деталі.

8. Якщо кількість мертвих точок та світлових точок на екрані буде меншою, ніж кількість, гарантована виробником, компанія HANNsPree Europe GmbH має право відмовитися від надання послуг з обслуговування або вимагати від користувача оплати витрат на обслуговування.

9. Компанія HANNsPree не несе відповідальності за втрату доходу, замовлень або часу через несправність монітора. Відповідальність HANNsPree обмежена вартістю ремонту та/або заміни монітора.

10. Ця гарантія виключає надання будь-яких інших прямих чи непрямих гарантій, і жоден представник чи інша особа не уповноважені брати на себе додаткові зобов’язання, пов’язані з купівлею нашого монітора. Вміст цього гарантійного зобов’язання може бути змінено без попереднього повідомлення.

11. Предметом цієї угоди є монітор, який розповсюджується компанією HANNsPree у Європі.

ЦЯ ГАРАНТІЯ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ ОБМЕЖУЄ ВАШИХ ПРАВ СПОЖИВАЧА, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОМ.

У випадку виникнення потреби в обслуговуванні звертайтеся до центру технічного обслуговування HannsG:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the “Repair” section.

Thank you for purchasing a HannsG product. You may also find helpful information by visiting our website: www.hannsg.com - <http://euservice.hannsg.net/>

Notice – Important Information Technical Service Center List

Garancija Garantni uslovi

Bosnia



HANNspree Europe GmbH (u daljem tekstu "HANNspree") ili njegov ovlašćeni zastupnik, garantuje da se u isporučenim proizvodima tokom garantnog roka neće javiti defekti materijala i izrade. HANNspree pristaje da otkloni bilo koji takav defekt pod sljedećim uslovima ograničene garancije:

1. HannsG LCD monitor obuhvaćen je karancijom tipa "Zamjena na licu mjesta". Ova garancija važi 3 (tri) godine od datuma originalne kupovine proizvoda. Defektni LCD monitor biće zamjenjen uređajem za servisnu zamjenu istog ili sličnog tipa, prema slobodnoj odluci kompanije.

Krajnji korisnici/kupci koji žele da zadrže svoj originalni monitor sa bezbjednosnom oznakom kao što je neizbrisiv marker, dobiće ga natrag nakon perioda remonta.

2. Garantni period počinje od datuma originalne kupovine. Za korišćenje prava na garantni servis neophodno je pokazati račun ili neki drugi dokaz o kupovini. Ako takve dokumentacije nema, pružene usluge se naplaćuju.

3. Ova Garancija ne obuhvata ni jedan od naših monitora koji je izložen zloupotrebi, zanemarivanju, nesrećnim slučajevima, požaru, poplavi, fizičkim oštećenjima, lošem održavanju i montiranju, neovlašćenim podešavanjima/prepravkama/poprvkama.

4. Garancija će se smatrati nevažećom ako su serijski broj ili druge identifikacione oznake monitora uklonjene, izmjenjene, oštećene, zamrljane ili nečitke.

5. U slučaju da se utvrdi da LCD monitor vraćen na popravku ne predstavlja važeći garantni slučaj, krajnjem korisniku/vlasniku biće naplaćena puna cijena isporučenog LCD monitora i servisa, plus svi troškovi prijenosa.

6. Bilo koji zamjenjeni ili popravljeni proizvod ili dio obuhvaćen je ovom ograničenom garancijom na period od devedeset (90) dana od datuma isporuke, ili do kraja originalnog garantnog perioda, šta god traje duže. Svi dijelovi zamjenjeni u toku garantnog perioda vlasništvo su naše kompanije. Mi imamo prava da raspoložemo tim dijelovima na način koji smatramo pogodnim.

7. Ova ograničena garancija NE OBUHVATA potrošni materijal kao što su baterije, sijalice, itd. Svi ostali dijelovi obuhvaćeni su ovom garancijom.

8. Ako je broj slijepih ili svijetlih tačaka na svakom ekranu manji od broja koji garantuje proizvođač, HANNspree Europe GmbH ima prava da odbije servisiranje i zahtjeva naplatu troškova od kupca za bilo koju od pruženih usluga.

9. HANNspree ne prihvata bilo kakvu odgovornost za gubitak prihoda, narudžbina ili vremena koji je nastao zbog kvara na monitoru. Odgovornost kompanije Strachip ograničena je na troškove popravke i/ili zamjene monitora.

10. Ova garancija služi umjesto svih iskazanih ili impliciranih garancija, i ni jedan predstavnik ili osoba nema ovlašćenje da preuzima u naše ime odgovornost u vezi sa prodajom našeg monitora. Sadržaj ove garantne polise može se mijenjati bez prethodnog obavještenja.

11. Monitori koje HANNspree prodaje u Evropi podložni su uslovima iz ovog ugovora.

OVA GARANCIJA NI NA KOJI NAČIN NE UTIČE NA VAŠA ZAKONOM ZAGARANTOVANA PRAVA KAO KUPCA.

Ako se javi potreba za servisiranjem, molimo kontaktirajte HannsG tehnički servisni centar:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.

Jamstveni list Uvjeti jamstva

Croatia



HANNspree Europe GmbH (u daljnjem testk "HANNspree") ili njegov ovlašćeni agent jamči da je HannsG proizvod bez grešaka u materijalu i izradi tijekom trajanja jamstvenog perioda. HANNspree će nadoknaditi one greške koje su u suglasnosti sa sljedećim uvjetima ograničenog jamstva:

1. HannsG LCD monitor je pokriven jamstvom zamjene na licu mjesta. Ovo jamstvo je važeće 3 (tri) godine od dana kupnje proizvoda. Neispravan LCD monitor će biti zamijenjen za zamjenski uređaj iste ili slične vrste, već po nahodjenju.

Krajnji korisnik koji želi zadržati originalni monitor ili monitor sa sigurnosnom oznakom će morati nadoknaditi uslugu popravke.

2. Jamstveni period počinje datum prve kupnje. Za dobivanje jamstvenih usluga kupac je dužan prikazati račun ili drugi dokaz kupnje. Ako ovakav dokaz nije raspoloživ, kupcu će biti zaračunata cijena servisa.

3. Ovo Jamstvo se ne primjenjuje na bilo koji od naših monitora koji su bili predmet zlouporabe, nemara, nezgode, zapaljeni, poplavljeni, fizički oštećeni, neprikladno održavani i postavljeni i neovlašćeno mijenjani ili popravljeni.

4. Jamstvo će biti poništeno ako je serijski broj monitora ili druga naljepnica identifikacije uklonjena, mijenjana, oštećena, izbrisana ili nečitka.

5. U slučaju kada je LCD monitor vraćen na servis bez valjanog jamstva, vlasniku će se zaračunati puna vrijednost LCD monitora i servisa uz dodatne troškove prijevoza.

6. Zamjenski ili popravljeni proizvod ili komponenta podliježu ograničenom jamstvu u trajanju od devedeset (90) dana od isporuke ili do kraja originalnog jamstva, što je već dulje. Svi zamjenski dijelovi su tijekom jamstvenog perioda vlasništvo naše tvrtke. Zadržavamo pravo rukovati ovim dijelovima na način koji je najprikladniji.

7. Ovo ograničeno jamstvo NE POKRIVA potrošnu robu, kao što su baterije, žarulje i sl. Svi drugi dijelovi su predmet ovog jamstva.

8. Ako je broj crnih točaka ili svijetlih točaka nadenih na zaslonu manji od broja koji jamči proizvođač, HANNspree Europe GmbH ima pravo odbiti davanje usluge ili zahtijevati naplatu troškova servisa od kupca.

9. HANNspree ne preuzima odgovornost za bilo kakve gubitke prihoda, narudžba ili vremena tijekom vremena neispravnosti monitora. Odgovornost tvrtke HANNspree ograničena je na troškove popravke i/ili zamjene monitora.

10. Ovo jamstvo zamjenjuje sva jamstva izrečena ili primjenjena, te niti jedna osoba ili predstavnik nema ovlasti prihvatiti u naše ime odgovornost u svezi s prodajom naših monitora. Sadržaj ograničenog jamstva je predmet promjene bez prethodne najave.

11. Monitori koje prodaje HANNspree u Evropi podliježu uvjetima ovog ugovora.

OVO JAMSTVO NI NA KOJI NAČIN NE UTIČE NA VAŠA ZAKONSKA PRAVA KAO KUPCA.

U slučaju potrebe za servisom obratite se centru tehničke podrške tvrtke HannsG:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.

Garantni list Garantne odredbe i uslovi

Serbia



HANNspree Europe GmbH (u daljem tekstu "HANNspree") ili njegov autorizovani prodavac, garantuje kvalitet materijala i izrade HannsG proizvoda u garantnom periodu. HANNspree se obavezuje da će besplatno otkloniti svaki takav nedostatak u skladu sa sledećim ograničenim garantnim odredbama i uslovima:

1. HannsG LCD monitor ima garanciju o zamjeni na licu mesta. Garancija važi 3 (tri) godine od datuma prvobitne kupovine proizvoda. Neispravan LCD monitor će biti zamenjen novim proizvodom iste ili ekvivalentne klase po nahodjenju.

Krajnji korisnici/vlasnici koji žele da zadrže svoj originalni monitor sa zaštitnom nalepnicom kao što je ona obeležena markerom, dobijaju kompletnu uslugu opravke.

2. Garantni period počinje od datuma prvobitne kupovine. U slučaju reklamacije morate priložiti račun ili neki drugi dokaz o kupovini. Ako se taj dokument ne priloži, kupac će platiti troškove servisne usluge.

3. Garancija ne važi za naše monitore koji su bili izloženi pogrešnom rukovanju, nepažnji, nezgodi, požaru, poplavi, fizičkom oštećenju, nepravilnom održavanju i instalaciji kao i neovlašćenju promeni/modifikacijama/popravci.

4. Garancija neće važiti ako su serijski broj na monitoru ili nalepnice sa identifikacijom uklonjene, promenjene, oštećene, izbrisane ili postale nečitke.

5. Ukoliko se ustanovi da LCD-TV poslat na popravku, nema opravdani garantni zahtev, krajnji korisnik/vlasnik će platiti punu vrednost otpremljenog LCD-TV-a i usluge, plus troškove transporta.

6. Svaki zamjenjeni ili popravljeni proizvod ili komponenta su obuhvaćeni ovom ograničenom garancijom od devedeset (90) dana od dana otpremanja ili do kraja prvobitnog garantnog roka, u zavisnosti koji je duži. Svi zamjenjeni delovi u garantnom roku su vlasništvo naše Kompanije. Mi imamo pravo da raspoložemo tim delovima na način koji smatramo ispravnim.

7. Ova ograničena garancija NE POKRIVA potrošni materijal kao što su baterije, sijalice i sl. Svi ostali delovi su obuhvaćeni ovom garancijom.

8. Ako se utvrdi da je broj tamnih i svetlih tačaka na ekranu manji od broja koje garantuje proizvođač, HANNspree Europe GmbH ima pravo da odbije pružanje usluge ili da od kupca zahteva naplatu servisnih troškova.

9. HANNspree ne priznaje bilo kakvu odgovornost u slučaju izgubljene dobiti, narudžbina ili vremena zbog kvara monitora. Odgovornost HANNspree-a je ograničena na troškove opravke i/ili zamene LCD-TV-a.

10. Ova garancija važi umesto svih izraženih ili podrazumevanih garancija a ni jedan predstavnik ili osoba nisu ovlašćeni da preuzmu odgovornost u vezi sa prodajom naših monitora. Sadržaj ovog garantnog osiguranja se može promeniti bez prethodnog upozorenja.

11. Monitori koje prodaje HANNspree u Evropi podležu uslovima ovog ugovora.

OVA GARANCIJA NE UTIČE NA VAŠA ZAKONSKA PRAVA KAO KORISNIKA NA BILO KOJI NAČIN.

Ako Vam je potrebna usluga servisa, molimo kontaktirajte Tehnički servisni centar HannsG-a:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.

Notice – Important Information Technical Service Center List

Garancijski list Garancijski roki in pogoji

Slovenia



HANNspree Europe GmbH (v nadaljnem besedilu kot "HANNspree") ali njegov pooblaščen agent garantira, da so dobavljeni izdelki HannsG, celotno garancijsko obdobje brez napak v materialu in izdelavi.

HANNspree jamči, da bo odpravil vsako tovrstno napako, zajeto znotraj rokov in pogojev sledeče omejene garancije:

1. HannsG LCD monitor je pokrit z garancijo zamenjave na kraju samem. Ta garancija je veljavna 3 (leta) leta od datuma, ki je naveden na originalnem računu izdelka. LCD monitor, ki je v okvari vam bomo zamenjali s servisno nadomestno enoto enake ali podobne vrste kot je obstoječa.

Končni uporabniki/lastniki, ki si želijo vrnitve njihovega prvotnega monitorja ali takšnega, ki je varnostno označen z neizbrisnim svinčnikom, bodo deležni servisnega popravila z vračilom.

2. Garancijsko obdobje začne teči od datuma, ki je neveden na originalnem računu. Ob zahtevku za garancijsko popravilo je potrebno priložiti račun ali drugo potrdilo o nakupu izdelka. Če tovrstnega dokumenta ne boste priložili, vam bomo zaračunali stroške servisnega popravila.

3. Ta garancija ne zajema nobenih naših monitorjev, ki so bili izpostavljeni napačni uporabi, zanemarjanju, nesreči, požaru, zalitju, fizični škodi, nepravilnemu vzdrževanju in namestitvi, ter nepooblaščenim prilagoditvam/predelavam/popravilom.

4. Garancija postane neveljavna, če se ugotovi, da je bila z monitorja odstranjena, spremenjena, poškodovana, popačena ali popravljena za nečitljivo, katera koli identifikacijska nalepka ali serijska številka.

5. V primeru, da na monitorju, ki je vrnjen v popravilo ugotovimo, da zanj garancija ni več veljavna, bomo stroške celotne vrednosti dobavljenega monitorja in njegovo popravilo ter stroške pošiljanja zaračunali končnemu uporabniku/lastniku.

6. S to omejeno garancijo je za obdobje devetdeset (90) dni od dostave ali konca trajanja originalne garancije, kar pač traja dlje, pokrit vsak zamenjan ali popravljen del oz. komponenta. Vsi deli, ki so zamenjani znotraj garancijskega obdobja so last našega podjetja. Imamo pravico, da z njimi ravnamo na način, ki se nam zdi najbolj ustrezen.

7. Ta omejena garancija NE POKRIVA porabljenega materiala, kot so baterije, žarnice, itd. Vsi ostali deli so pokriti s to garancijo.

8. Če je število slepih ali svetlih mest na vsakem prikazovalniku manjše kot število, ki ga jamči proizvajalec, ima HANNspree Europe GmbH pravico do zavrnitve servisnega posega oz. da od stranke zahteva plačilo za opravljen storitev.

9. HANNspree zaradi okvare monitorja ne sprejema nobene odgovornosti za izgubo prihodka, naročil ali časa. Odgovornost HANNspree-a je omejena na stroške popravila in/ali zamenjave monitorja.

10. Ta garancija je nadomestilo za vse garancije, izražene ali naznačene, z naslova prodaje našega monitorja pa noben predstavnik oz. oseba ni pooblaščen za prevzemanje odgovornosti v našem imenu. Vsebinska te garancijske politike se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

11. Trženje monitorja v Evropi, preko HANNspree-a, je predmet pogojev tega sporazuma.

TA GARANCIJA NA NOBEN NAČIN NE VPLIVA NA VAŠE USTAVNE POTROŠNIŠKE PRAVICE.

V primeru, da se pojavi potreba po servisu, se prosimo obrnite na HannsGov tehnični servisni center:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.

Záručná karta Záručné podmienky a dojednania

Slovakia



Spoločnosť HANNspree Europe GmbH (ďalej v texte len "HANNspree") alebo jej oprávnený zástupca zaručuje, že dodané výrobky HannsG počas záručnej doby neobsahujú defektný materiál a sú bezchybné spracované.

Spoločnosť HANNspree súhlasí s náhradou takýchto chýb v rámci obmedzených záručných podmienok a dojednanií:

1. Na LCD monitory HannsG sa vzťahuje záruka týkajúca sa výmeny priamo z výroby. Táto záruka je platná počas 3 (troch) rokov od dátumu zakúpenia výrobku. Chýbný LCD monitor sa vymení za rovnakú servisnú výmennú jednotku alebo ekvivalentný typ podľa dohody.

Ak si koncoví používatelia/vlastníci želajú nechať si originálny monitor alebo monitor s bezpečnostným označením neznateľným perom, tento sa im dodá späť zo servisu.

2. Záručné obdobia začínajú od dátumu zakúpenia. Pri využívaní záručných služieb sa musí predložiť potvrdenie o zakúpení alebo iný doklad o zakúpení. Klientom bude vyrubený servisný poplatok za poskytnutie služieb, ak takáto dokumentácia nebude k dispozícii.

3. Táto záruka sa nevzťahuje na také monitory, ktoré boli nesprávne používané, porucha bola spôsobená nedbalosťou, nehodou, požiarom, záplavou, fyzickým poškodením, nesprávnou údržbou a inštaláciou a neoprávneným nastavením/úpravami/opravami.

4. Záruka sa bude považovať za neplatnú, ak bolo sériové číslo monitora alebo iné identifikačné nálepky odstránené, zmenené, poškodené, rozmazané alebo sa s nimi nesprávne nakladalo.

5. V prípade, že nebola uznaná záručná reklamácia LCD monitora, ktorý bol vrátený na opravu, koncový používateľ/vlastník bude hradiť plnú sumu dodaného LCD monitora a služby, plus patričné náklady na dopravu.

6. Všetky vymenené a opravené časti alebo komponenty spadajú pod túto obmedzenú záruku počas obdobia deväťdesiat (90) dní od dodania, alebo počas ukončenia pôvodnej záručnej doby, nech bude koľkokoľvek dlhšie trvať. Všetky časti vymenené v rámci záručnej doby sú majetkom našej spoločnosti. Máme právo nakladať s týmito časťami spôsobom, aký uznáme za vhodný.

7. Táto obmedzená záruka NEPOKRÝVA spotrebný materiál, ako sú batérie, žiarovky atď. Všetky ostatné časti spadajú pod túto záruku.

8. Ak je počet tmavých alebo svetlých bodov, nájdených na každom displeji menší, ako počet výrobu garantovaných bodov, spoločnosť HANNspree Europe GmbH má právo odmietnuť poskytnutie služby alebo vyžiadanie poplatkov od klienta, v prípade akýchkoľvek poplatkov za služby.

9. Spoločnosť HANNspree neakceptuje žiadnu zodpovednosť za stratu na príjme, obchodnú stratu alebo stratu času v súvislosti s poruchou LCD monitora. Zodpovednosť spoločnosti HANNspree je obmedzená na náklady za opravu a/alebo výmenu monitora.

10. Táto záruka nahrádza všetky popísané alebo pridružené záruky a žiadny zástupca alebo iná osoba nie je oprávnená prevziať našu zodpovednosť v súvislosti s predajom monitora. Obsah tejto záručnej politiky sa môže zmeniť bez upozornenia.

11. Monitory, ktoré predáva spoločnosť HANNspree v Európe podliehajú podmienkam tejto dohody.

TÁTO ZÁRUKA ŽIADNYM SPÔSOBOM NEOVPLYVNÍ ÚSTAVNÉ PRÁVA VÁS, AKO KLIENTA.

Ak by ste potrebovali servis, kontaktujte, prosím technické servisné centrum spoločnosti HannsG:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.

Garanti Kartı Garanti terimleri ve şartları

Turkey



HANNspree Europe GmbH (bundan sonra "HANNspree" olarak belirtilecek) veya onun Yetkili Acentesi, verilen HannsG ürünlerinde garanti süresince kusurlu malzeme ve işçilik bulunmadığını garanti etmektedir. HANNspree, aşağıdaki sınırlı garanti terimleri ve şartları altında bu tür herhangi bir kusuru düzeltmeyi kabul etmektedir;

1. HannsG LCD Monitör, Yerinde Değiştirme garantisini kapsamaktadır. Bu garanti, ürünün orijinal satın alma tarihinden itibaren 3 (üç) yıl için geçerlidir. Arızalı LCD Monitör, servis değiştirme birimi tarafından aynısı veya takdir edilecek eşdeğer tipte bir monitörle değiştirilecektir.

Orijinal monitörlerine veya sınızmez mürekkepli kalemle işaretlendiği gibi güvenlik işaretli monitöre sahip olmak isteyen veya kullanıcılara/mal sahipleri bir dönüşümlü onarım servisine sahip olacaklardır.

2. Garanti periyodu orijinal satın alma tarihinden itibaren başlar. Garanti servislerinden yararlanmak için satın alma makbuzunun veya satın alındığını ispatlayan başka bir belgenin ibraz edilmesi zorunludur. Bu tür belgeler mevcut değilse müşteriler verilen servisler için bir servis ücreti ödeyeceklerdir.

3. Bu garanti, yanlış kullanıma, ihmale, kazaya, yangına, sele, fiziksel hasara, düzgün yapılmayan bakım ve kurulumla ve yetkisiz yapılan ayar/ revizyon/ onarım işlerine maruz kalmış herhangi bir monitörümüzü kapsamamaktadır.

4. Monitörün seri numarası veya diğer tanımlayıcı etiketler çıkartılırsa, değiştirilirse, hasarlanırsa, tahrip edilirse veya okunamayacak şekilde iade edilirse garanti geçersiz kabul edilecektir.

5. Onarım için iade edilen bir LCD Monitörün geçerli bir garantisiz olmadığını tespit edilmesi durumunda, son kullanıcıya/mal sahibine, verilen LCD Monitörün tam değerine bağlı olarak söz konusu olacak servis ve nakliye ücretleri fatura edilecektir.

6. Değiştirilen veya onarılan herhangi bir ürün veya bileşen, teslimattan itibaren doksan (90) günlük bir periyot için veya ne kadar uzun olursa olsun orijinal garanti periyodunun sonuna kadar bu sınırlı garanti kapsamındadır. Garanti süresi içinde değiştirilen tüm parçalar Şirketimizin mülkiyetindedir. Bu parçaları uygun olduğu kabul edilen metodlarla işleme tabi tutma hakkına sahibiz.

7. Bu sınırlı garanti, piller, lambalar vb. gibi sarf malzemelerini KAPSAMAMAKTADIR. Diğer tüm parçalar bu garanti kapsamındadır.

8. Her bir ekranda bulunan kör veya parlak nokta sayısı, üretici tarafından garanti edilen sayıdan az olursa, HANNspree Europe GmbH, servis sağlamama veya herhangi bir servis ücretini müşteriden talep etme hakkına sahiptir.

9. HANNspree, Monitör arızasından kaynaklanan kazanç, sipariş veya zaman kaybı için herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir. HANNspree'in sorumluluğu, Monitörün onarım ve/veya değiştirme masrafları ile sınırlıdır.

10. Bu garanti, belirtilen veya kastedilen tüm garantilerin yerine geçmekte olup hiçbir temsilci veya şahıs, monitörümüzün satışı ile bağlantılı olarak bizim için sorumluluk kabul etme yetkisine sahip değildir. Bu garanti poliçesinin içerikleri önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

11. Monitör, Avrupa'da HANNspree tarafından pazarlanmakta olup bu sözleşmenin şartlarına tabidir.

BU GARANTİ BİR TÜKETİCİ OLARAK YASAL HAKLARINIZI HERHANGİ BİR ŞEKİLDE ETKİLEMEZ.

Servis gereksinimi olursa, lütfen HannsG Teknik Servis Merkezi ile temas kurunuz:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.

Garantiikaart Garantiitingimused

Estonia



HANNSpree Europe GmbH (tekstis edaspidi HANNSpree) või selle volitatud esindaja garanteerib, et HANNSpree'i toodetel puuduvad garantiitaja jooksul materjalist või valmistamisest tingitud vead. HANNSpree hüvitab iga sellise vea vastavalt järgmistele piiratud garantiitingimustele.

1. HannsG'i LCD-monitoril on ainult kohapealse ümbervahetamise garantiid. See garantiid kehtib 3 (kolm) aastat alates toote esmakordsest ostmisest. Vigane LCD-monitor vahetatakse vastavalt HANNSpree'i äranägemisele välja sama või ekvivalentset tüüpi seadme vastu.

Nendele lõppkasutajatele ja omanikele, kes soovivad jätta alles algse või sellise monitori, millel on turvatähised (näiteks kustutatamatu markeriga tehtud), pakutakse remonditeenust.

2. Garantiiperiood algab esmakordse ostmise kuupäeval. Garantiiteeninduse saamiseks tuleb esitada ostukviitung või muu ostu tõendav dokument. Kui sellised dokumendid puuduvad, siis võetakse kliendilt osutatud teenuste eest teenustasu.

3. Käesolev garantiid ei laiene ühelegi meie monitorile, mida on mõjutanud väärkasutamine, hooletus, õnnetus, tulekahju, üleujutus, füüsilise kahjustus, ebaõige hooldamine või paigaldamine, lubamatu seadistamine, muutmine või parandamine.

4. Garantiid on kehtetu, kui monitori seerianumber või muud identifitseerimismärgid on eemaldatud, neid on muudetud, kahjustatud või soditud või kui need on loetamatud.

5. Juhul, kui parandusse antud LCD-monitori puhul selgub, et garantiid on eel põhjendatud, siis esitatakse lõppkasutajale või omanikule arve tarnitud LCD-monitori ja teeninduse kogu maksumuse ning transpordikulude kohta.

6. Kõikide asendatud või parandatud toodete ja komponentide puhul kehtib piiratud garantiitaege kestusega üheksakümnend (90) päeva alates kohaletoimetamisest või kuni algse garantiitaja lõpuni, sõltuvalt sellest, kumb ajavahemik lõpeb hiljem. Kõik garantiitaja jooksul asendatud osad kuuluvad meie firmale. Meil on õigus nende osadega toimida vastavalt oma äranägemisele.

7. See piiratud garantiid EI KATA kulumaterjale nagu akud, lambid jne. Kõik teised osad on selle garantiitaege kaetud.

8. Kui kuvari pime- või valgustatud punktide arv on tootja garanteeritud väiksem, siis on firmal HANNSpree Europe GmbH õigus teenindamisest keelduda või nõuda kliendilt kõigi teeninduskulude tasumist.

9. HANNSpree ei võta endale mingit vastutust monitori rikke tõttu saamata jäänud sissetuleku või tellimuste või kaotsiläänud aja eest. HANNSpree'i vastutus on piiratud monitori parandamise ja/või asendamise kuludega.

10. See garantiid asendab kõik teised otsesed ja kaudsed garantiid ning mitte ühelgi esindajal ega muul isikul ei ole õigust võtta meie nimel vastutust seoses meie monitori müümisega. Nende garantiitingimuste sisu võidakse muuta ilma eelneva hoiatuseta.

11. See garantiid kehtib HANNSpree'i poolt Euroopas turustatud monitoride puhul.

SEE GARANTIID EI MÕJUTA MINGIL MOEL TEIE SEADUSLIKKE ÕIGUSI TARBIJANA.

Kui peaks tekkima vajadus teeninduse järele, võtke palun ühendust HannsG tehnilise teeninduse keskusega:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.

Garantijas karte Garantijas noteikumi un nosacījumi

Latvia



HANNSpree Europe GmbH (turpmāk tekstā saukts par "HANNSpree") vai tā pilnvarotais pārstāvis garantē, ka piegādātie HannsG produkti ir bez bojātiem materiāliem un ražošanas defektiem garantijas periodā. HANNSpree apņemas labot jebkādas defektus saskaņā ar ierobežotās garantijas noteikumiem un nosacījumiem;

1. HannsG LCD Monitor monitoru sedz On Site Exchange (Apmaiņa uz vietas) garantija. Šī garantija ir derīga uz 3 (trim) gadiem no produkta sākotnējā iegādes datuma. Bojātais LCD monitors tiks iemainīts pret identisku vai ekvivalentu servisa maiņas vienību.

Produkta lietotājiem/īpašniekiem, kas vēlas paturēt oriģinālo monitoru vai monitoru ar drošības marķējumu, tiks nodrošināti pilnīgi remonta pakalpojumi.

2. Garantijas periods sākas ar sākotnējo iegādes datumu. Lai pieprasītu garantijas pakalpojumu, nepieciešams uzrādīt pirkuma kvīti vai kādu citu pirkumu apliecināšu dokumentu. Pircējiem būs jāveic samaksa par veiktajiem pakalpojumiem gadījumā, ja šāda veida dokumentācija nav pieejama.

3. Šī Garantija neattiecas uz mūsu monitoriem, ja tie pakļauti nepareizai lietošanai, nevērgai attieksmei, negadījumiem, ugunsgrēkam, plūdiem, fiziskiem bojājumiem, neatbilstoši ekspluatācijai un uzstādīšanai, kā arī neautorizētām montāžām/modifikācijām/remontam

4. Garantija tiks uzskatīta par nederīgu, ja monitora sērijas numurs vai citas identifikācijas uzlīmes ir noņemtas, izmainītas, bojātas, izdzēstas vai padarītas nesalasāmas.

5. Gadījumā, ja LCD monitoram, kas ir nodots remontā, garantija tiek atzīta par nederīgu, lietotājam/īpašniekam tiks izrakstīts rēķins par pilnu LCD monitora un servisa vērtību, ieskaitot radušās transporta izmaksas.

6. Jebkādas aizvietotas vai salabotas produktus vai daļas sedz ierobežota garantija deviņdesmit (90) dienu laikā no nosūtīšanas datuma vai līdz oriģinālā garantijas laika beigām, atkarībā no tā, kurš ir ilgāks. Visa garantijas perioda laikā aizvietotās daļas ir mūsu Kompānijas īpašums. Mēs paturam tiesības apieties ar šīm daļām saskaņā ar tādām metodēm, kuras atzīstam par atbilstošām.

7. Šī ierobežotā garantija NEIETVER tādu palīgmateriālu labošanu un aizvietošanu, kā baterijas, spuldzes utt. Pārējās daļas šī garantija sedz.

8. Ja konstatēto tumšo vai gaišo plankumu skaits katrā displejā ir mazāks nekā ražotāja garantētais skaits, HANNSpree Europe GmbH ir tiesīgs atteikt pakalpojuma sniegšanu vai pieprasīt, lai klients apmaksā jebkādas pakalpojuma izmaksas.

9. HANNSpree neuzņemas nekādu atbildību par ienākumu, pasūtījuma vai laika zaudējumiem, kas radušies saistībā ar monitora darbības traucējumiem. HANNSpree atbildība ir ierobežota ar LCD televizora remonta un/vai aizvietošanas izdevumiem.

10. Šī Garantija aizstāj jebkādas citas mutiskas vai rakstiskas garantijas, kā arī nav pieļaujama mūsu saistību uzpēšanās no nekādu pārstāvju vai personu puses sakarā ar monitora pārdošanu. Šīs garantijas polises saturs var mainīties bez iepriekšēja paziņojuma.

11. HANNSpree monitori, kurus tirgo Eiropā, ir pakļauti šī līguma nosacījumiem.

ŠĪ GARANTIJA NEKĀDĀ VEIDĀ NEIETEKMĒ JŪSU KĀ KLIENTA LIKUMISKĀS TIESĪBAS.

Ja rodas nepieciešamība pēc apkopes, lūdz, sazinieties ar HannsG Technical Service Center (HannsG Tehnisko Pakalpojumu Centrs):

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.

Garantinė kortelė Garantijos terminai ir sąlygos

Lithuania



HANNSpree Europe GmbH (toliau vadinama „HANNSpree“) ar jos įgaliotas atstovas, garantuoja, kad „HannsG“ pateiktų produktų medžiagos ir darbo kokybė garantijos laikotarpiu yra be defektų. „HANNSpree“ sutinka ištaisyti bet kokį tokio tipo defektą, vadovaujantis šiais dalinės garantijos terminais ir sąlygomis;

1. „HannsG“ LCD monitorius yra apsaugotas „pakeitimo vietoje“ garantija. Ši garantija galioja 3 (tris) metus nuo pirminio produkto pirkimo datos. LCD monitorius su defektais bus pakeistas į tokio pat ar ekvivalentiško tipo serviso mainų įrenginį, pagal jo nuožūrą.

Tiesioginių vartotojų/savininkų noras išlaikyti originalų monitorių arba monitorių, pažymėtą su priežiūros ženklų, kaip antai pažymėtas nenuvalomu rašikliu, patirs apgražines taisymo paslaugas.

2. Garantijos laikotarpis prasideda nuo pirminio pirkimo datos. Pirkimo kvitas ar kitas pirkimą įrodantis dokumentas turi būti pateikiamas garantinių paslaugų patvirtinimui. Pirkėjams bus pateiktas aptarnavimo mokestis už suteiktas paslaugas, jei tokie dokumentai nebus pateikti.

3. Ši garantija nebus suteikiama nei vienam iš mūsų monitorių, kurie buvo netinkamai naudojami, neprižiūrimi, patyrė nelaimingą atsitikimą, gaisrą, potvynį, fizinį pažeidimą, kuriems buvo atlikta netinkama techninė priežiūra ir instaliavimas bei neįgalio atstovo reguliavimas/modifikavimas/taisymas.

4. Garantija bus laikoma negaliojančia, jei monitoriaus serijos numeris ar kitos identifikacinės žymės bus pašalintos, pakeistos, pažeistos, sugadintos ar padarytos neišskaitomomis.

5. Tuo atveju, jei sugrąžintas taisymsi LCD monitorius neturi pagrįstų garantijos pretenzijų, tiesioginiam vartotojui/savininkui bus išrašyta pilnos kainos sąskaita už pateiktą LCD monitorių ir paslaugas, plius patirtas transportavimo išlaidas.

6. Bet koks pakeistas ar pataisytas produktas, ar komponentas yra padengiamas šia daline garantija devyniasdešimties (90) dienų nuo išsiuntimo laikotarpiui, arba iki originalios garantijos laikotarpio pabaigos, žiūrint, kuris yra ilgesnis. Visos dalys, pakeistos garantinio laikotarpio metu, yra mūsų kompanijos nuosavybė. Mes turime teisę elgtis su tomis dalimis tokiais būdais, kurie mums atrodo tinkami.

7. Ši dalinė garantija NEAPSAUGO vartojimo reikmenų, kaip baterijos, lemputės ir kt. Visos kitos dalys yra apsaugomos pagal šią garantiją.

8. Jei tamsiu ar šviesių dėmių skaičius kiekviename ekrane yra mažesnis, negu jį garantuoja gamintojas, HANNSpree Europe GmbH turi teisę atsakyti teikti aptarnavimą arba reikalauti mokesčio iš pirkėjų už bet kokias paslaugų išlaidas.

9. „HANNSpree“ neprisiima jokios atsakomybės už pajamų, užsakymų ar laiko praradimą dėl monitoriaus gedimo. „HANNSpree“ atsakomybė apsiriboja monitoriaus pataisymo kaina ir (arba) pakeitimu.

10. Ši garantija yra vietoj visų garantijų, aiškių ar numanomų, ir joks atstovas ar asmuo nėra įgaliotas prisieinti už mus atsakomybės, susijusios su mūsų monitoriaus pardavimu. Šios garantijos politikos turinys gali keistis be jokio išankstinio įspėjimo.

11. Monitoriai, kuriuos Europoje parduoda „HANNSpree“, priklauso nuo šios sutarties sąlygų.

ŠĪ GARANTIJA JOKIU BŪDU NEPALIEČIA JŪSŲ, KAIP VARTOTOJO, STATUTINIŲ TEISIŲ.

Jei prireiks techninės priežiūros, susisiekiu su „HannsG“ techninės priežiūros centru:

Please visit HannsG Support and Service Website: <http://euservice.hannsg.net/>
And go to the "Repair" section.